



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

INFORME

EVALUACION ANUAL PLAN DE GESTION

2020

CARLOS ALBERTO CALVO MEJIA

GERENTE

E.S.E HOSPITAL NAZARETH

QUINCHIA- RISARALDA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

PRESENTACION

El informe que a continuación se desarrolla , lo presento como gerente de la E.S.E HOSPITAL NAZARETH DE QUINCHIA RISARALDA, entidad de primer nivel de atención con un portafolio de servicios aprobado por la Secretaria de Salud Departamental para atender la población asignada de nuestro municipio y áreas de influencia.

El documento presenta los resultados que se lograron en la vigencia 2020, gracias al trabajo en equipo de todos los funcionarios de planta y contratistas de la entidad, el direccionamiento de la junta directiva , el apoyo y las asistencias técnicas de los entes de control, que han permitido mejorar de manera sustancial los procesos que a diario se desarrollan en la entidad.

Desde el momento que se formulo el plan de gestión para el periodo 2020-2024 se enfoco en una política que permitiera lograr la satisfacción del usuario, de los trabajadores en su ambiente laboral y de prestación de servicios, mejorando las gestiones necesarias para lograr metas de productividad y sostenibilidad financiera de la institución.

La E.S.E esta ejecutando recursos en infraestructura y dotación, que contribuyen en la resolución de manera directa en el mejoramiento continuo de los servicios con lo cual se busca resolver de manera ágil y oportuna los problemas en salud identificados en el municipio .

Para efectos de la evaluación del plan de gestión , se presenta el informe , atendiendo los lineamientos de la resolución 710 del 2012, modificada a su vez por la resolución 743 de 2013, modificada también con el fin de actualizar algunos de los indicadores de calidad y ajustar la información a reportar mediante resolución 408 del 2018 corregida por la resolución 1097 del 2018.

En virtud a lo anterior se dio cumplimiento al acta de junta directiva del 09 de Junio del 2020, por el cual se aprobó el plan de gestión que se ejecutaría en los 4 años de ge-



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

rencia del Dr CARLOS ALBERTO CALVO MEJIA, enmarcados en los componentes del sector salud, tal como lo exigen las resoluciones en mención.

RESUMEN GENERAL DE LA GESTION

Para el cumplimiento de cada una de las metas fijadas en el plan de gestión, fue de vital importancia el seguimiento al plan operativo anual, pues además de ser una de las principales herramientas de gestión institucional, permite cuantificar el grado de avance de cada uno de los objetivos estratégicos, por esta razón en el desarrollo del informe se presentan los resultados obtenidos en las metas allí establecidas para la vigencia 2020 en la cual se continúa con importante proceso de calidad teniendo presente que este es el camino a la mejora continua y que el hospital tiene como propósito:

- Demostrar niveles superiores de calidad.
- Garantizar mayor seguridad en la atención.
- Fortalecer la estructura, los procesos y los resultados.
- Centrar la atención en los usuarios y sus familias.
- Enfocarse en el respeto y la dignidad de las personas.
- Fortalecer la comunicación con los usuarios.
- Ofrecer servicios efectivos con calidez.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

EVALUACION DE RESULTADOS AREA DE DIRECCION Y GERENCIA

EVALUACION DE INDICADORES

INDICADOR # 1:Mejoramiento continuo de la calidad para entidades no acreditadas con auto evaluación en la vigencia anterior.

FORMULA DEL INDICADOR:promedio de la calificación de auto evaluación en la vigencia evaluada/ promedio de calificación de autoevaluación de la vigencia anterior:

$$2,28/2,12 = 1,08$$

RESULTADO:

En la vigencia 2020 , la E.S.E Hospital Nazareth realizo la auto evaluación con todos los estándares que aplica .La calificación promedio obtenida para la vigencia fue de **1,08**.

Teniendo en cuenta lo definido en el anexo 4 del instructivo matriz de calificación, referente este indicador el resultado es de **1,0**.

INDICADOR # 2:Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.

FORMULA DEL INDICADOR: Relación del numero de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorias realizadas/ numero de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditorias registrados en el PAMEC.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

RESULTADO:

En la vigencia 2020 , la E.S.E Hospital Nazareth realizo el ciclo de auto evaluación, se realizo una priorizacion de acciones de mejoramiento a desarrollar obteniendo un total de 32 acciones por cumplir.Como resultado del seguimiento a las acciones de mejoramiento priorizadas se evidencio desarrollo de un total de 28 acciones, las cuales son soportadas mediante documentos y evidencias físicas. Al realizar el calculo de comparación se obtiene un resultado de 0,88 lo que corresponde a una calificación de 3 para el indicador mencionado.

Teniendo en cuenta lo definido en el anexo 4 del instructivo matriz de calificación, referente este indicador el resultado es de **3,0**.

INDICADOR # 3:Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional.

FORMULA DEL INDICADOR: Numero de metas del plan operativo anual cumplidas en la vigencia objeto de la evaluación / numero de metas del plan operativo anual programadas en la vigencia objeto de la evaluación.

$$46/51= 0,90$$

RESULTADO: En la vigencia 2020 , la E.S.E Hospital Nazareth programo en el plan operativo anual un total de 51 metas de las cuales fueron ejecutadas 46 .Al realizar el calculo se obtiene un resultado de 0,90 lo que según el anexo 4 matriz de calificación da un resultado de **5,0**.



EVALUACION DE RESULTADOS AREA DE GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

INDICADOR # 5: Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida.

FORMULA DEL INDICADOR: Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia objeto de la evaluación / número de UVR producidas en la vigencia objeto de la evaluación / Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de la evaluación / número de UVR producidas en la vigencia anterior.

$$=18.856/13.356$$

$$=1.41$$

RESULTADO: Para la vigencia evaluada del 2020 el resultado de esta operación es de 1.41 que según el anexo 4 de la matriz de calificación da un resultado de 0.

INDICADOR # 6: Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos:

- Compras conjuntas
- Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado.
- Compras a través de mecanismos electrónicos.

FORMULA DEL INDICADOR: Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico realizadas en la vigencia evaluada mediante uno o más de los mecanismos definidos / valor total de adquisiciones de la E.S.E por medicamentos y material médico quirúrgico de la vigencia evaluada.

$$886.438.498/886.438.498 = 1$$



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

RESULTADO: En el resultado de la operación está demostrado que en este indicador la E.S.E cumplió con lo exigido, al realizar la compra con la cooperativa COODESURIS para el suministro de los insumos requeridos por el hospital. Certificado por el contador la institución Para local según el anexo 4 de la matriz de calificación tiene un resultado de **5,0**.

INDICADOR # 7: Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior.

FORMULA DEL INDICADOR: Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios con corte al 31 de diciembre de la vigencia objeto de la evaluación /valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios con corte al 31 de diciembre de la vigencia objeto de la evaluación - valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios con corte al 31 de diciembre de la vigencia anterior .

$= (0) / (0)$

RESULTADO: Para la vigencia 2020 en la E.S.E no registra deuda mayor a 30 comparada con la vigencia anterior lo cual siguió el anexo 4 de la Matrix de calificación da como resultado **5,0**.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

INDICADOR # 8: Utilización de información de registros individual de prestaciones R.I.P.S.

FORMULA DEL INDICADOR: Numero de informes de análisis de la prestación de servicios de la E.S.E presentados a la junta directiva con base en RIPS de la vigencia objeto de evaluación. En el caso de la instituciones de 1 nivel el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta como mínimo el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.

RESULTADO: Durante la vigencia la E.S.E entrego a los miembros de la junta los 4 informes con el análisis de los RIPS por cada trimestre los cuales son coherentes con la información registra en el informe de 2193 de 2004, lo que según el anexo 4 de la matriz de calificación da un resultado de **5.0**.

INDICADOR # 9: Resultado equilibrio del presupuesto con recaudo.

FORMULA DEL INDICADOR: Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de la evaluación (incluye el valor recaudado de cxc de vigencia anteriores)/ valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de la evaluación (incluye el valor comprometido de cxi de vigencias anteriores)

=7.220.578/7.358.861

=0,98

RESULTADO: Durante la vigencia 2020 se esta mostrando que los gastos comprometidos incluyendo las cuentas por pagar fueron superiores al total de los recaudos de la vigencia incluido las cuentas por cobrar de otras vigencias, por cada peso que se compromete se tiene 0,98 pesos para respaldarlo, lo que según el anexo 4 de la Matriz de calificación da un resultado de **3,0**.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

INDICADOR # 10: Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que lo sustituya.

FORMULA DEL INDICADOR: Cumplimiento oportuno de los informes en los términos de la normatividad vigente.

RESULTADO: La E.S.E durante la vigencia 2020 entregó de forma oportuna el informe exigido por la circular única de la Superintendencia Nacional de Salud pero esta no lo certificó por lo cual se le solicita información para corregir la falla en el envío, lo daría una calificación de 0.

INDICADOR # 11: Oportunidad en el reporte de información en el cumplimiento del decreto 2193 del 2004 compilado en la sección 2 capítulo 8 título 3 parte 5 del libro 2 del decreto 780 de 2016 decreto único reglamentario del sector salud y protección social o la norma que lo sustituya.

FORMULA DEL INDICADOR: Cumplimiento oportuno de los informes en los términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación.

RESULTADO: La E.S.E durante la vigencia 2020 presentó en forma oportuna el informe exigido por el decreto 2193 del 2004 para el cual se cuenta con certificación por parte de Ministerio Salud y Protección Social, según el anexo 4 de la matriz de calificación da un resultado de **5.0**.



EVALUACION AREA DE GESTION CLINICA O ASISTENCIAL

INDICADOR # 21: Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.

FORMULA DEL INDICADOR: Numero de mujeres gestantes a quienes se les realizo por lo menos una valoración medica y se inscribieron en el programa de control prenatal de la E.S.E a mas tardar en la semana 12 de la gestación en la vigencia objeto de evaluación / total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de la evaluación.

$$=170/272$$

$$=0,63$$

RESULTADO: Para la vigencia 2020 en la E.S.E se ingresaron al programa de controles prenatales 272 pacientes de las cuales 170 fueron captadas antes de la semana 12 de acuerdo a base de datos programa de controles prenatales se descontaron pacientes procedentes fuera del municipio, atenciones particulares por no contrato con las Eps y venezolanos que se encontraban n el municipio en el momento de inicio pandemia covid 19. Po lo cual aplicando el anexo 4 matriz de calificación da un resultado de **3,0**.

INDICADOR # 22: Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la E.S.E.

FORMULA DEL INDICADOR: Numero de recién nacidos con diagnostico de sífilis congénita en población atendida por la E.S.E en la vigencia objeto de la evaluación.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

RESULTADO: En la vigencia 2020 en la E.S.E no se presentaron recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita que se demuestra mediante certificado del comité de vigilancia epidemiológica, según el anexo 4 de la matriz de calificación da un resultado de 5.0.

INDICADOR # 23: Evaluación de aplicación de guía de manejo específica. Guía de atención de enfermedad hipertensiva.

FORMULA DEL INDICADOR: Numero de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención enfermedad hipertensiva adoptada por la E.S.E en la vigencia objeto de la evaluación/ total de historias clínicas auditivas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.

=56/66

=0,85

RESULTADO: Se realizo la auditoria a 66 historia clínicas aplicación de la guía de hipertensión con un cumplimiento en la aplicación de 56 historias clínicas, certificadas por el profesional en auditoria, para lo cual según el anexo 4 matriz de calificación da un resultado de **3,0**.

INDICADOR # 24: Evaluación de aplicación de guía de manejo crecimiento y desarrollo.

FORMULA DEL INDICADOR: Numero de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños menores de 10 años a quienes se le aplico estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones de crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de la evaluación/ numero de historias clínicas de niños menores de 10 años incluidos en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la E.S.E en la vigencia objeto de la evaluación.

=45/50



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

=0,85

RESULTADO: Se realizo la auditoria a 50 historia clínicas aplicación de la guía técnica de alteraciones crecimiento y desarrollo con un cumplimiento en la aplicación de 45 historias clínicas, certificadas por el profesional en auditoria, para lo cual según el anexo 4 matriz de calificación da un resultado de **5,0**.

INDICADOR # 25: Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.

FORMULA DEL INDICADOR:Numero de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnostico de egreso en la vigencia objeto de la evaluación/ numero total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias en la vigencia objeto de la evaluación.

0.002

RESULTADO: En la vigencia 2020 en la E.S.E se presento un a proporción de reingresos por el área de urgencias con el mismo diagnostico antes de la 72 horas certificado en el SIHO área de calidad , según anexo 4 de la matriz descalificación da un resultado de **5,0**.

INDICADOR # 26: Tiempo promedio de espera para la asignación de cié medicina general.

FORMULA DEL INDICADOR: Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito en la vigencia objeto de la evaluación/ numero total de citas medicina general de primera vez asignadas en la vigencia objeto de la evaluación.

RESULTADO:oportunidad menor a 3 dias certificada en SIHO modulo de calidad. Según matriz de evaluación da un resultado de **5,0**.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

Dentro de esta información es importante aclarar que la pandemia por covid 19 afecto la producción en toda el área asistencial, pero para el normal funcionamiento y prestación de servicios se generaron igualmente los gastos correspondientes a esta vigencia lo que genero un aumento en la UVR, que no es posible modificar por ningún estrategia gerencial.

CALIFICACION TOTAL: 3.71 TRES PUNTO SETENTA Y UNO (SATISFACTORIA)

SOPORTES TECNICOS PARA REALIZAR LA CALIFICACION.

- 1. Certificación Super Intendencia de salud.**
- 2. Certificado control interno.**
- 3. Ficha tecnica SIHO años 2019-2020**
- 4. Certificado COVE**
- 5. Certificado asesora de calidad**
- 6. Certificado profesional universitario.**

CARLOS ALBERTO CALVO MEJIA
GERENTE