



PLANES DE ACCION Y OPERATIVOS POR AREA 2025

						ACTIVIDADES
N°	AREA FUNCIONAL PDI	N°	DEPENDENCIA	RESPONSABLE	ESTRATEGIAS	ACCIONES PREVISTAS
1	GERENCIA Y DIRECCIONAMIENTO - SISTEMAS DE GESTION	1	GERENCIA	CARLOS ANDRES POSADA	8	22
		2	PLANEACION	GLORIA P. LOPEZ	7	10
		3	CALIDAD	HECTOR MARIO ZAPATA	13	14
		4	CONTROL INTERNO	JAMES TREJOS	8	18
2	PROCESOS MISIONALES	5	SUBDIRECCION CIENTIFICA	ELIZABETH HINCAPIE	7	29
		6	URGENCIAS Y HOSPITALIZACION	ADRIANA CLAVIJO	9	16
		7.1	CONSULTA EXTERNA (PROGRAMAS PYP)	DIANA TAPASCO	6	21
		7.2	CONSULTA EXTERNA (AUDITORIA HC)	LAURA OSORIO	2	13
		7.3	C.S IRRA	ENF	2	2
		8	SALUD PUBLICA	LORENA ARISMENDY	5	5
		9	ODONTOLOGIA	JENNY GARZON CABEZAS	4	4
		10	LABORATORIO	MARIA ISABEL OSPINA	6	9
		11	RAYOS X	JUAN MANUEL BETANCURT	4	4
		12	FARMACIA	ALDRIANA RAMIREZ	5	7
13	SICOLOGIA	YULIANA CAMILA TREJOS	6	12		
14	FISIOTERAPIA	MARIA ALEJANDRA CALVO	4	8		
3	GESTION DEL TH	15	COORDINACION DE TALENTO HUMANO	JAIRO TREJOS	13	13
		16	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ALEJANDRO SANCHEZ	8	31
4	GESTION DE RECURSOS FISICOS Y FINANCIEROS	17	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	JAIRO TREJOS	10	14
		18	CONTRATACION	LUISA ZULETA	5	8
		19	FACTURACION - CARTERA	JORGE RAMIREZ	14	34
		20	CONTABILIDAD	MARIO NAVARRO	3	15
		21	PRESUPUESTO	JHON FREDY PATIÑO	9	15
5	GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	22	SISTEMAS DE INFORMACION	ANDRES ZAMORA	11	21
		23	ESTADISTICA	JAVIER ALONSO TREJOS	2	2
		24	ARCHIVO	AMANDA CLAVIJO	5	5
		25	SIAU	CLAUDIA ENITH CALVO	9	9
					185	361



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA

GERENCIA

VIGENCIA RESPONSABLE

2025
CARLOS ANDRES POSADA

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.1 Documentar, implementar y ejecutar el plan de desarrollo 2024-2028, ejecutando todo el ciclo de la planeación estratégica y mediante POAS	3. Ejecución de POAS	Alcanzar como mínimo un 90% de ejecución	metas alcanzadas / total metas	1	Gerente
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	1.5 Gestionar proyectos de compra y renovación de equipos y de remodelación de Infraestructura	2. Gestión de los recursos para la compra de equipos para el hospital	100% de ejecución de los proyectos requeridos y presentados	# proyectos gestionados	1	Gerente
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	1.5 Gestionar proyectos de compra y renovación de equipos y de remodelación de Infraestructura	3. Gestión de los recursos para la construcción y/o remodelación de áreas del hospital	100% de ejecución de los proyectos requeridos y presentados	# equipos comprados / proyectos de compra de equipos	1	Gerente
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de Cartera	Comité de Cartera activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	4	designado por gerencia
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de Etica	Comité de Etica activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	12	designado por gerencia
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	4.1 Mantener y/o mejorar el equilibrio presupuestal con recaudo y mantener la entidad en riesgo bajo sin riesgo	1. Ejecución de gastos teniendo en cuentas recaudos del ingreso	Equilibrio financiero de la entidad (IND.9 R.408)	VALOR DE LA EJECUCION DE INGRESOS TOTALES RECAUDADOS EN LA VIGENCIA (INCLUYE RECAUDO DE CXC ANTERIORES) / VALOR DE LA EJECUCION DE GASTOS COMPROMETIDOS INCLUYENDO CXP DE VIGENCIA ANTERIORES	1	Gerente
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	4.1 Mantener y/o mejorar el equilibrio presupuestal con recaudo y mantener la entidad en riesgo bajo sin riesgo	2. Implementar y hacer control permanente de medias de austeridad en el gasto	Mantener la ESE sin riesgo o riesgo bajo financiero (IND.4 R.408)	Escala de calificación de sin riesgo o bajo riesgo para la ESE	1	Gerente
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.12. Implementar proyecto de telemedicina	1. Analizar proyecto de telemedicina	Proyecto de telemedicina, analizado, evaluado e implementado	Proyecto de telemedicina, analizado, evaluado e implementado	1	Gerente
TOTAL ESTRATEGIAS	8		TOTAL ACTIVIDADES		22	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA

PLANEACION

VIGENCIA
RESPONSABLE

2025

GLORIA P. LOPEZ

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.1 Documentar, implementar y ejecutar el plan de desarrollo 2024-2028, ejecutando todo el ciclo de la planeación estratégica y mediante POAS	1. Formular y adoptar el Plan Estratégico Institucional 2024-2028	Alcanzar como mínimo un 90% de ejecución	Areas con POAs / Total Areas	1	ASESOR DE PLANEACION
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.1 Documentar, implementar y ejecutar el plan de desarrollo 2024-2028, ejecutando todo el ciclo de la planeación estratégica y mediante POAS	2. Ejecutar el Plan Estratégico Institucional 2024-2028 por medio de elaboración de POAS	Dar un alcance del 90% en POAS vs areas funcionales			ASESOR DE PLANEACION
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.1 Documentar, implementar y ejecutar el plan de desarrollo 2024-2028, ejecutando todo el ciclo de la planeación estratégica y mediante POAS	4. Seguimiento y ajuste al Plan Estratégico Institucional 2024-2028	Evaluación anual	evaluaciones realizadas / evaluaciones a realizar	2	ASESOR DE PLANEACION
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.9 Dar avance significativo al MIPG aumentado el IDI medido a través de Furag	1. Implementar y/o actualizar permanentemente elementos del MIPG según encuesta del DAFP	Resultados de encuesta DAFP con 80% mínimo de avance	Puntaje del MIPG según encuesta del DAFP	1	ASESOR DE PLANEACION
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.9 Dar avance significativo al MIPG aumentado el IDI medido a través de Furag	2. Evaluar el avance del MIPG a través del furag con el IDI	Resultados de encuesta DAFP con 80% mínimo de avance	% avance MIPG plan de acción	1	ASESOR DE PLANEACION
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	1. Realizar cronograma de reuniones de cada comité	100% de cumplimiento del cronograma de comites	# reuniones de comites realizadas / # total de reuniones previstas	1	ASESOR DE PLANEACION
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de GyD	Comité de GyD activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	4	ASESOR DE PLANEACION
TOTAL ESTRATEGIAS	7		TOTAL ACTIVIDADES		10	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	CALIDAD				VIGENCIA RESPONSABLE	2025
						HECTOR MARIO ZAPATA
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.2 Realizar autoevaluación estándares de acreditación por cada vigencia con tendencia a la mejora	1. Aplicación del ciclo de mejora pamec con enfoque en acreditación	1 autoevaluacion SUA anual	NUMERO DE ACCIONES DE MEJORA EJECUTADAS DERIVADAS DE LAS AUDITORIAS REALIZADAS /TOTAL DE ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA	1	ASESOR CALIDAD
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.2 Realizar autoevaluación estándares de acreditación por cada vigencia con tendencia a la mejora	2. Dar avance y mejora a ciclo de acreditación	Avance del 1,2 en matriz SUA anual	# acciones pamec ejecutadas / # acciones previstas	1	Grupos de Acreditación
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.2 Realizar autoevaluación estándares de acreditación por cada vigencia con tendencia a la mejora	3. Seguimiento y control	Evaluación semestral			ASESOR CALIDAD
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.3 Elaborar y ejecutar anualmente el plan de auditoria anual ruta crítica pamec	1. Elaborar ruta critica anual de pamec	Avance del 80% en ciclo pamec			ASESOR CALIDAD
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.3 Elaborar y ejecutar anualmente el plan de auditoria anual ruta crítica pamec	4. Ejecución de Auditorias Internas de calidad	90% AIC ejecutadas	% ejecución AIC	1	ASESOR CALIDAD
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.3 Elaborar y ejecutar anualmente el plan de auditoria anual ruta crítica pamec	5. Seguimiento y control	Evaluación semestral	% avance PM de las AIC	1	Comité de Calidad
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	1. Adecuar a al entidad con los nuevos estándares de de habilitación R.3100 (autodiagnóstico anual)	Cumplimiento de SUH	% cumplimiento nuevos estándares	1	ASESOR CALIDAD
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	2. Darle sostenibilidad y cumplimiento a estándares de habilitación	Cumplimiento de SUH	% avance Plan de acción R.3100	1	Comité de Calidad
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	3. Hacer seguimiento permanentes al cumplimiento del SUH R.3100	Evaluación Anual	1 autodx	1	ASESOR CALIDAD
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.7 Fortalecer la política de seguridad del paciente	3. Implementación de estrategias para avanzar en la política	Politica de SP implementada y con avance en su adherencia	% avance de la Política de humanización	1	Grupo de Humanización

AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.8 Implementar y fortalecer la política de humanización	1. Creación de grupo lider de humanización en la entidad	Grupo de humanización creado	Grupo de humanización creado	1	Grupo Directivo
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.8 Implementar y fortalecer la política de humanización	2. Elaboración y aprobación de política de humanización	Política de humanización adoptada	Política de humanización adoptada	1	Grupo de Humanización
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.8 Implementar y fortalecer la política de humanización	3. Implementación de estrategias para avanzar en la política	Política de humanización implementada	# reuniones de análisis / # requeridos (comité de calidad - Gyd)	4	ASESOR CALIDAD
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de Calidad	Política de humanización implementada	# reuniones de análisis / # requeridos (comité de calidad - Gyd)	4	ASESOR CALIDAD
TOTAL ESTRATEGIAS	13		TOTAL ACTIVIDADES		14	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	CONTROL INTERNO				VIGENCIA RESPONSABLE	2025
						JAMES TREJOS
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.3 Elaborar y ejecutar anualmente el plan de auditoria anual ruta crítica pamec	3. Ejecución de Auditorias Internas de CI	90% AIC ejecutadas	% ejecución AIC (# auditorias realizadas / # auditorias programadas)	1	JEFE DE CONTROL INTERNO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.3 Elaborar y ejecutar anualmente el plan de auditoria anual ruta crítica pamec	4. Implementación de Acciones correctivas y preventivas	80% cumplimiento PM	% avance PM de acciones de CI (# acciones ejecutadas / # acciones PM generadas)	1	JEFE DE CONTROL INTERNO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.9 Dar avance significativo al MIPG aumentado el IDI medido a través de Furag	PRESENTACION INFORMES CI (1.ANUAL MECI 2. INFORMES SIA CI 3.INFORME DERECHOS AUTOR 4. INFORME PORMENORIZADO CI 5. INFORMES ANTICORRUPCIÓN Y MRC 6. PQR)	100% INFORMES PRESENTADOS	# informes presentados oportuna/ # informes requeridos de CI	10	JEFE DE CONTROL INTERNO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.9 Dar avance significativo al MIPG aumentado el IDI medido a través de Furag	CAPACITACION A LIDERES EN SG CONTROL INTERNO	90% de cumplimiento PC de CI	# de capacitaciones realizadas / total capacitaciones PIC CI	1	JEFE DE CONTROL INTERNO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.10 Fortalecer la gestión del riesgo institucional, operando de forma adecuada	EVALUACION Y/O ACOMPAÑAMIENTO DE PLANES DE ACCION MIPG QUE SE APRUEBEN Y/O IMPLEMENTEN	EVALUACIONES A PLANES DE ACCION MIPG REALIZADAS	# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas	1	JEFE DE CONTROL INTERNO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.10 Fortalecer la gestión del riesgo institucional, operando de forma adecuada	EVALUACION POR DEPENDENCIAS COMO APOYO AL SISTEMA SCI	EVALUACIONES A DEPENDENCIAS REALIZADAS	# evaluaciones realizadas / # evaluaciones programadas	1	JEFE DE CONTROL INTERNO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.10 Fortalecer la gestión del riesgo institucional, operando de forma adecuada	1. Implementar politica de gestión del riesgo y ejecutarla en todas las áreas	Resultados de gestión del riesgo con 80% minimo de avance según MIPG	lideres con capacitación y/o acompañamiento / total lideres que lo requieren	1	JEFE DE CONTROL INTERNO
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.7 Implementar Plan anticorrupción y atención al ciudadano	Implementar el PAAC plan anticorrupcion y de atención al ciudadano	PAAC implementado y socializado	Politica formulada y aplicada	1	JEFE DE CONTROL INTERNO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	COORDINACION DEL COMITÉ DE COORDINACION CONTROL INTERNO	COMITÉ CCI ACTIVO	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	2	GERENCIA - JEFE DE CONTROL INTERNO
TOTAL ESTRATEGIAS	7		TOTAL ACTIVIDADES		16	



AREA



PLAN OPERATIVO ANUAL

VIGENCIA RESPONSABLE

2025
ELIZABETH HINCAPIE

SUBDIRECCION CIENTIFICA

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.6 mplementar la rutas de atención integral resolución 3280 por ciclos de vida RPMS	1. Implementar rutas de la R:3280	cumplimiento de lanormatividad vigente en materia de pyp R.3280	# rutas implementadas en la ESE / #rutas priorizadas	1	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.13 Aumentar cobertura de atenciones en consultas especializadas	1. Gestionar estrategias para acceder a servicios de salud especializados para usuarios de la ESE	Oferta de servicios de salud especializados	Oferta de servicios de salud especializados	1	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	1. Socializar e implementar GPC según perfil epidemiológico	Guías priorizadas implementadas	Guías priorizadas implementadas	10	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	2. Medir adherencia a GPC	Guías priorizadas con adherencia	Guías priorizadas con adherencia	10	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	Realización de auditorias de H.C, y de procesos asistenciales priorizados	Hacer auditorias de H.C a procesos asistenciales priorizados	# auditorias de H.C realizadas / # auditorias programadas	1	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	Racionalizar la prestacion de los servicios de salud dando manejo integral a indicadores de productividad, de calidad y financieros	1. Análisis de oferta v.s demanda y ajustes a la misma	Análisis periódicos de indicadores semestral	oferta de servicios vs. demanda de servicios	2	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	Racionalizar la prestacion de los servicios de salud dando manejo integral a indicadores de productividad, de calidad y financieros	2. Seguimiento y Control indicadores de productividad, calidad y financieros en prestación de ss de salud	Evaluación Trimestral 2193	evaluaciones realizadas / evaluaciones a realizar	4	Auditoria médica - Coordinación médica - Comité de GYD
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	Disminuir la morbilidad y la mortalidad evitable de la población del área de influencia	1. Garantizar atenciones en el area rural, ofertando servicios extramural y brigadas	% de población rural satisfecha y/o atendida	oferta adecuada de actividades extramurales (población atendida y satisfecha/población total rural)	1	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	Disminuir la morbilidad y la mortalidad evitable de la población del área de influencia	2. Seguimiento y Control indicadores de morbilidad y mortalidad evitable	o casos de morbilidad y /o mortalidad evitable	% disminución indicadores de mortalidad y morbilidad evitables	1	SUBDIRECTOR CIENTIFICO

TOTAL ESTRATEGIAS 7

TOTAL ACTIVIDADES 29



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	URGENCIAS Y HOSPITALIZACION				VIGENCIA RESPONSABLE	2025
						ADRIANA CLAVIJO
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.5 Mejorar pertinencia y calidad en la atención de urgencias y triage	1. Implementar sistema y procesos de triage de acuerdo a la norma vigente	Atención integral y oportuna en servicio de urgencias	# atenciones en triage / # usuarios que requieren el servicio	1	COORDINADORA HOSPITALIZACION Y URGENCIAS
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.5 Mejorar pertinencia y calidad en la atención de urgencias y triage	2. Medir adherencia al proceso de triage	60% adherencia al proceso triage	% adherencia proceso de triage (# atenciones bien clasificadas / Total de atenciones)	1	COORDINADORA HOSPITALIZACION Y URGENCIAS
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.5 Mejorar pertinencia y calidad en la atención de urgencias y triage	3. Hacer los ajustes pertinentes	Proporción de reingresos servicio de urgencias menos de 72 h menor a 3% (IND.25 R.408)	PROPORCION DE REINGRESOS SERVICIO DE URGENCIAS MENOS DE 72H	1	COORDINADORA HOSPITALIZACION Y URGENCIAS
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.5 Mejorar pertinencia y calidad en la atención de urgencias y triage	4. Seguimiento y control al proceso de triage	Evaluación Semestral	evaluaciones realizadas / evaluaciones a realizar	2	COORDINADORA HOSPITALIZACION Y URGENCIAS
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	2.7 Mejorar procesos de Referencia y contrarreferencia	1. Hacer evaluación del proceso e indicadores (pertinencia, calidad, oportunidad)	Proceso de atención mejorado	# seguimientos realizados / # seguimientos requeridos	1	COORDINADORA HOSPITALIZACION Y URGENCIAS
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.8 Mejorar procesos de atención en hospitalización, partos y esterilización	1. Hacer evaluación del proceso e indicadores (pertinencia, calidad, oportunidad)	Proceso de atención mejorado	% satisfaccion en los servicios	1	COORDINADORA HOSPITALIZACION Y URGENCIAS
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.7 Fortalecer la política de seguridad del paciente	3. Implementación de estrategias para avanzar en la política de seguridad del paciente	Política de Seguridad del Paciente implementada y con cumplimiento de adherencia 80%	% avance la Política de Seguridad del Paciente	2	COORDINADORA HOSPITALIZACION Y URGENCIAS
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.7 Fortalecer la política de seguridad del paciente	4. Seguimiento y control a adherencia de la política de SP, actualizando e implementando las guías de práctica segura (15)	100% implementación de guías de SP	# guías implementadas / total guías de SP (15)	1	comité de SP
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de Seguridad del Paciente	Comité de SP activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	6	comité de SP
TOTAL ESTRATEGIAS	9		TOTAL ACTIVIDADES		16	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	CONSULTA EXTERNA				VIGENCIA RESPONSABLE	2025
						DIANA TAPASCO
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.1 Gestionar la captación de gestantes antes de la semana 12 de gestación	1. Planeación, ejecución y seguimiento de programas de DT Y PE	PROPORCION DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACION (IND.21 R.408)	PROPORCION DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACION	1	ENFERMERA JEFE DE PYP
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.2 Mantener en cero (0) casos la sífilis congénita	1. Evaluación del proceso con base en análisis de auditorias y eventos adversos	0 CASOS DE SIFILIS CONGENITA (IND.22 R.408)	INCIDENCIA DE SIFILIS CONGENITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE	1	ENFERMERA JEFE DE PYP
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.3 Fortalecer programas de crónicos y revisar y ajustar procedimiento de auditoria de HC en HTA	1. Consolidar los Programas de HTA, DM y enfermedades crónicas	Mejorar el estado de salud de pacientes de programas de HTA, DM y enfermedades crónicas	meta obtenida en cada programa de pyp/meta establecida	1	ENFERMERA JEFE DE PYP
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.4 Fortalecer programas de crónicos y revisar y ajustar procedimiento de auditoria de HC en Creciendo y Desarrollo	1. Consolidar los Programas de CyD	Mejorar el estado de salud de pacientes de programas de CyD	meta obtenida en cada programa de pyp / meta establecida	1	ENFERMERA JEFE DE PYP
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.6 mplementar la rutas de atención integral resolución 3280 por ciclos de vida RPMS	1. Implementar rutas de la R:3280	cumplimiento de la normatividad vigente en materia de pyp R.3280 - ELABORAR 7 RUTAS	% avance a implementación de la R.3280 (7 RUTAS - 1. SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA (UNIDAD AMIGABLE) - CURSOS DE VIDA 6)	7	ENFERMERA JEFE DE PYP
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.6 mplementar la rutas de atención integral resolución 3280 por ciclos de vida RPMS	2. Ejecutar rutas de la R.3280	cumplimiento de la normatividad vigente en materia de pyp R.3280 - SOCIALIZAR 7 RUTAS	% avance a ejecución de la R.3280 (7 RUTAS - 1. SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA (UNIDAD AMIGABLE) - CURSOS DE VIDA 6)	7	ENFERMERA JEFE DE PYP
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.6 mplementar la rutas de atención integral resolución 3280 por ciclos de vida RPMS	Generar y ejecutar planes de mejora para controlar cumplimiento de metas de pyp (R.202 - informes - rips) que coincida con los informes mensuales a EPS	# planes de mejora generados / #planes de mejora requeridos	# PM generados / # PM requeridos	1	ENFERMERA JEFE DE PYP
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Activación del comité de PYP	comité de PYP activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	4	ENFERMERA JEFE DE PYP

AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	Disminuir la morbilidad y la mortalidad evitable de la población del área de influencia	1. Ejecutar el curso sicoprofiláctico	Ejecución curso sicoprofilactico	# reuniones realizadas / # sesiones previstas	1	ENFERMERA JEFE DE PYP
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	Implementar un programa de auditoria para garantizar la adherencia a las Guías de Atención y la pertinencia en las atenciones	1. Medición de la adherencia a las GPC del MPS a través de programa de auditoria	80% de adherencia a guías de CYD del MPS (IND24 R.408)	% adherencia a GPC (auditoria controles) (CYD)	1	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
TOTAL ESTRATEGIAS	6		TOTAL ACTIVIDADES		21	



AREA



PLAN OPERATIVO ANUAL

VIGENCIA RESPONSABLE

2025

LAURA OSORIO

CONSULTA EXTERNA

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	Implementar un programa de auditoria para garantizar la adherencia a las Guías de Atención y la pertinencia en las atenciones	1. Ejecutar plan de auditorias internas de HC	Hc auditadas según muestra representativa y plan de auditorias	# HC auditadas	12	ENFERMERA JEFE AUDITORA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	Implementar un programa de auditoria para garantizar la adherencia a las Guías de Atención y la pertinencia en las atenciones	2.. Generar y ejecutar planes de mejora para controlar cumplimiento de metas de pyp (R.202 - informes - rips) que coincida con los informes mensuales a EPS	# planes de mejora generados / #planes de mejora requeridos	# PM generados / # PM requeridos	1	ENFERMERA JEFE AUDITORA
TOTAL ESTRATEGIAS	2		TOTAL ACTIVIDADES		13	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	C.S IRRA		VIGENCIA RESPONSABLE	2025	ENF	
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.14 Intervenir el C.S de IRRA para que funcione dando cumplimiento a la norma de habilitación	1. Hacer diagnóstico del estado actual del C.S Irra	Proyecto de Mejoramiento del C.S de IRRa , analizado, evaluado e implementado	Proyecto de Mejoramiento del C.S de IRRa , analizado, evaluado e implementado	1	ENFERMERA JEFE C.S IRRA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.14 Intervenir el C.S de IRRA para que funcione dando cumplimiento a la norma de habilitación	2. Implementar proyecto de mejora	Proyecto de Mejoramiento del C.S de IRRa , analizado, evaluado e implementado	Proyecto de Mejoramiento del C.S de IRRa , analizado, evaluado e implementado	1	ENFERMERA JEFE C.S IRRA
TOTAL ESTRATEGIAS	2		TOTAL ACTIVIDADES		2	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	GESTION DEL RIESGO				VIGENCIA RESPONSABLE	2025
						LORENA ARISMENDY
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.11 Ejecutar PIC territorial de manera oportuna y eficiente	1. Gestionar PIC departamentales y municipales	PIC departamental y municipal ejecutados y con impacto en la comunidad	% cobertura y cumplimiento PIC	1	ENFERMERA JEFE SALUD PUBLICA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.11 Ejecutar PIC territorial de manera oportuna y eficiente	2- Ejecutar acciones de pyp en familias del municipio con parte integral del cumplimiento de los PIC	PIC departamental y municipal ejecutados y con impacto en la comunidad	% cobertura y cumplimiento PIC	1	ENFERMERA JEFE SALUD PUBLICA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.11 Ejecutar PIC territorial de manera oportuna y eficiente	3. Evaluar cumplimiento y cobertura de las acciones del PIC	PIC departamental y municipal ejecutados y con impacto en la comunidad	% cobertura y cumplimiento PIC	1	ENFERMERA JEFE SALUD PUBLICA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.3 Fortalecer programas de crónicos y revisar y ajustar procedimiento de auditoria de HC en HTA	seguimiento a inasistentes de programas de cronicos	100% seguimiento a inasistentes	% seguimiento a inasistentes a programas de cronicos	1	ENFERMERA JEFE SALUD PUBLICA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.3 Fortalecer programas de crónicos y revisar y ajustar procedimiento de auditoria de HC en HTA	visitas domiciliarias a ptes con poca movilidad	80% visitas domiciliarias ptes con movilidad reducida	# visitas domiciliarias realizadas / # visitas programadas	1	ENFERMERA JEFE SALUD PUBLICA
TOTAL ESTRATEGIAS	5		TOTAL ACTIVIDADES		5	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA

ODONTOLOGIA

VIGENCIA RESPONSABLE

2025

JENNY GARZON CABEZAS

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	1.Actualización e Implementación de GPC del MPS	100% de actualización guias de odontología del MPS	# GPC implementadas / # GPC priorizadas (6)	1	ODONTOLOGO COORDINADOR
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	2. Medición de la adherencia a las GPC de salud oral a traves de programa de auditoria	80% de adherencia a guias de salud oral	% adherencia a GPC salud oral	1	ODONTOLOGO COORDINADOR
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	3. Generar y ejecutar planes de mejora para fortalecer la adherencia y pertinencia en las atenciones	# planes de mejora generados / #planes de mejora requeridos	# PM generados / # PM requeridos	1	ODONTOLOGO COORDINADOR
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	4. Generar y ejecutar planes de mejora para mejorar el registro de kardex de odontologia	100% de diligenciamiento adecuado del kardex	# PM generados / # PM requeridos	1	ODONTOLOGO COORDINADOR
TOTAL ESTRATEGIAS	4		TOTAL ACTIVIDADES		4	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	LABORATORIO				VIGENCIA	2025
					RESPONSABLE	MARIA ISABEL OSPINA
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	1. Hacer evaluación del proceso e indicadores (pertinencia, calidad, oportunidad)	Servicio de laboratorio mas eficiente	# auditorias realizadas (lista de chequeo toma de muestras)	1	BACTERIOLOGO COORDINADOR
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	2- Generar planes de mejora para servicios de laboratorio	Planes de mejora implementados	# plan de mejora nuevos elaborados	1	BACTERIOLOGO COORDINADOR
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	3- Hacer seguimiento a la mejora en la eficiencia de servicio de laboratorio	Planes de mejora ejecutados	% avance planes de mejora - (PM anterior: 1. infraestructura, 2. cc sistematizados, 3. cc externos faltantes, 4. exámenes especializados)	4	BACTERIOLOGO COORDINADOR
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	1. Actualización DE GUIAS Y PROTOCOLOS DEL LABORATORIO (12)	100% de GPC actualizadas	# GPC actualizadas / # GPC requeridas	1	BACTERIOLOGO COORDINADOR
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	2. Evaluación de la adherencia en toma de muestras a las auxiliares de enfermería	100% de personal evaluado	# Aux. Enf evaluadas / # Aux. Enf ESE	1	BACTERIOLOGO COORDINADOR
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	2. Evaluación de la adherencia en toma de muestras a las auxiliares de enfermería	100% de personal certificado	# Aux. Enf certificadas / # Aux. Enf ESE	1	BACTERIOLOGO COORDINADOR
TOTAL ESTRATEGIAS	6		TOTAL ACTIVIDADES		9	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA

RADIOLOGIA

VIGENCIA RESPONSABLE

2025
JUAN MANUEL BETANCURT

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	1. Hacer evaluación del proceso e indicadores (pertinencia, calidad, oportunidad)	Servicio de rx mas eficiente	Requisitos cumplidos al 100%	1	T. RAYOS X
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	2- Generar planes de mejora para servicios de laboratorio	Planes de mejora implementados	% satisfacción del servicio	1	T. RAYOS X
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	3- Hacer seguimiento a la mejora en la eficiencia de servicio de laboratorio	Planes de mejora ejecutados	# registros y/o BD realizadas / # requeridas	1	T. RAYOS X
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	1.Actualización de guias de rx (manual)	100% de actualización de manual de rx	manual actualizado implementado	1	T. RAYOS X
TOTAL ESTRATEGIAS	4		TOTAL ACTIVIDADES		4	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA

FARMACIA

VIGENCIA RESPONSABLE

2025

ALDRIANA RAMIREZ

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.10 Mejorar procesos de atención en la farmacia	1- Hacer auditoria a servicio para verificar eficiencia y cumplimiento estándares	Servicio de farmacia mas eficiente	# auditorias realizadas / # auditorias programadas	2	REGENTE DE FARMACIA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.10 Mejorar procesos de atención en la farmacia	2- Generar planes de mejora para servicios de farmacia	Planes de mejora implementados	# plan de mejora elaborados / # requeridos	1	REGENTE DE FARMACIA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.10 Mejorar procesos de atención en la farmacia	3- Hacer seguimiento a la mejora en la eficiencia de servicio de farmacia	Planes de mejora ejecutados	% avance planes de mejora (PM anterior: cielo raso, acceso por el frente con rampa y techo)	1	REGENTE DE FARMACIA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.10 Mejorar procesos de atención en la farmacia	1. Gestionar permanentemente los pendientes de medicamentos	Pendientes gestionados 100%	# pendientes gestionados / # pendientes totales	1	REGENTE DE FARMACIA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.10 Mejorar procesos de atención en la farmacia	1. Mejorar oportunidad y atención en la farmacia	Gestionar y evaluar posibilidad de aumentar otro cargo en farmacia	Analisis realizado (revisar contrato codesuris)	1	grupo directivo
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de farmacia	Comité de farmacia funcionando	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	1	REGENTE DE FARMACIA
TOTAL ESTRATEGIAS	5		TOTAL ACTIVIDADES		7	



AREA



PLAN OPERATIVO ANUAL

VIGENCIA
RESPONSABLE

2025
YULIANA CAMILA TREJOS

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	1.Actualización e Implementación de guias de sicologia (7)	90% de actualización guias de sicologia	# Guias de sicologia actualizadas / # GPC priorizadas (5)	1	PSICOLOGO
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	realización actividades PIC asignadas	100% actividades PIC asignadas	# actividades PIC realizadas / # actividades asignadas	1	PSICOLOGO
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	seguimiento a pacientes con dx de salud mental	100% seguimiento a pacientes con dx de salud mental	# ptes con seguimiento / ptes totales del programa de salud mental	1	PSICOLOGO
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	ruta de seguimiento de pacientes de VIH	100% aplicación ruta de seguimiento de pacientes VIH	# ptes con seguimiento / ptes totales VIH	1	PSICOLOGO
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	GENERAR COMPROMISOS INDIVIDUALES CON LAS TERAPIAS APOYADO EN MATERIAL EDUCATIVO E INFORMATIVO - FOLLETO - HOJAS	100% compromisos individuales con terapias	# pacientes con compromisos INDIVIDUALES / # total pacientes	4	PSICOLOGO
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de Salud mental	Comité de Salud Mental activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	4	PSICOLOGO
TOTAL ESTRATEGIAS	6		TOTAL ACTIVIDADES		12	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA

FISIOTERAPIA

VIGENCIA RESPONSABLE

2025

MARIA ALEJANDRA CALVO

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	seguimiento a pacientes discapacitados del municipio	100% seguimiento a pacientes con discapacidad	# ptes con seguimiento / PCD totales	1	FISIOTERAPEUTA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	2.9 Mejorar procesos de atención en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico	realización actividades PIC asignadas	100% actividades PIC asignadas	# actividades PIC realizadas / # actividades asignadas	1	FISIOTERAPEUTA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	1.Actualización e Implementación de guías de fisioterapia	100% de actualización guías de fisioterapia	# Guías de fisioterapia actualizadas / # GPC priorizadas (3)	5	FISIOTERAPEUTA
AREA FUNCIONAL 2. Nazareth eficiente en la prestación de servicios de salud con calidad, humanización y seguridad	1.6 Dar cumplimiento a nuevos estándares de habilitación R.3100	2. Actualizar consentimiento informado	Consentimiento informado actualizado e implementado	Consentimiento informado actualizado e implementado	1	FISIOTERAPEUTA
TOTAL ESTRATEGIAS	4		TOTAL ACTIVIDADES		8	



PLAN OPERATIVO ANUAL

VIGENCIA

2025

AREA

COORDINACION DE TALENTO HUMANO

RESPONSABLE

JAIRO TREJOS

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.1 Elaborar e Implementar todas las políticas de TH según MIPG y todo el ciclo de gestión del TH	1. Elaboración e implementación de políticas de TH	PETH Plan aprobado y en ejecución permanente	PETH elaborado y aprobado	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.1 Elaborar e Implementar todas las políticas de TH según MIPG y todo el ciclo de gestión del TH	2. Socialización y difusión	PETH socializado	PETH socializado	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.1 Elaborar e Implementar todas las políticas de TH según MIPG y todo el ciclo de gestión del TH	3. Retroalimentación con funcionarios	PETH evaluado	actividades adelantadas / actividades programadas	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.2 Hacer medición y mejoramiento del Clima Organizacional	1. Diagnóstico del clima organizacional	Diagnóstico anual	Encuesta de satisfacción laboral aplicada	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.2 Hacer medición y mejoramiento del Clima Organizacional	2. Plan de Mejoramiento del Clima Organizacional	100% avance plan de acción	% avance plan de acción mejoramiento clima laboral	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.3 Fortalecer procesos de Inducción y reinducción anual	1. Elaborar plan de inducción	plan de inducción	# carpetas entregadas / # funcionarios nuevos	1	Control interno - calidad - Oficina TH
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.3 Fortalecer procesos de Inducción y reinducción anual	2. Implementar inducción en todos los funcionarios nuevos que ingresen	100% de funcionarios	# carpetas entregadas / # funcionarios nuevos	1	Control interno - calidad - Oficina TH
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.3 Fortalecer procesos de Inducción y reinducción anual	4. Elaborar programa de re inducción	plan de reinducción	actividades del programa adelantados / actividades programadas	1	Control interno - calidad - Oficina TH
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.3 Fortalecer procesos de Inducción y reinducción anual	5. Ejecutar programa de re inducción	100% de funcionarios	Jornada de reinducción realizada	1	Control interno - calidad - Oficina TH
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.4 Fortalecer el plan institucional de capacitación	1. Revisar, analizar y establecer las necesidades de capacitación con base a las competencias	Plan de capacitación anual	Plan de capacitación anual aprobado	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.4 Fortalecer el plan institucional de capacitación	2. Formular Plan de Capacitación con base en las competencias laborales	70% de cumplimiento PC	funcionarios con capacitación en competencias / total funcionarios	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.5 Fortalecer la gestión del conocimiento en la entidad	1. Diseñar estrategias para implementar política de gestión del conocimiento	Política diseñada y aprobada	manuales revisados e implementados	1	Grupo directivo
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.5 Fortalecer la gestión del conocimiento en la entidad	2. Implementar política de gestión del conocimiento	Política implementada	proceso estandarizado	1	Grupo directivo
TOTAL ESTRATEGIAS	13		TOTAL ACTIVIDADES		13	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

VIGENCIA
RESPONSABLE

2025

ALEJANDRO SANCHEZ

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.6 Fortalecer y avanzar en el cumplimiento de todos los estándares del Programa de Seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a la norma vigente	1. Ejecutar plan de acción para la implementación del SGSST	100% SGSST funcionando	# requerimientos cumplidos del programa de SGSST / # requerimientos exigidos por la norma r.0312	1	COORDINADOR SG-SST
AREA FUNCIONAL 3. Nazareth comprometido con su talento humano, buscando su idoneidad y sentido de pertenencia	3.6 Fortalecer y avanzar en el cumplimiento de todos los estándares del Programa de Seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a la norma vigente	2. Seguimiento y evaluación	Evaluación anual	evaluaciones realizadas / evaluaciones a realizar	2	COORDINADOR SG-SST
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.11 Dar avance al Plan de gestión de residuos PGIRASA y fortalecer la política ambiental	1. Planear las acciones para dar cumplimiento a la política ambiental y el plan de gestión ambiental normativo	100% avance en el cumplimiento del código de colores y política ambiental	Política de gestión ambiental adoptada	1	COORDINADOR SG-SST
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.11 Dar avance al Plan de gestión de residuos PGIRASA y fortalecer la política ambiental	2. Ejecutar las acciones para dar cumplimiento a la política ambiental y el plan de gestión ambiental	100% avance en el cumplimiento del código de colores y política ambiental	% avance de la Política de gestión ambiental	1	COORDINADOR SG-SST
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de SST	comité de SST activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	12	COORDINADOR SG-SST
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de Gestión Ambiental	comité de Gestión Ambiental activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	6	COORDINADOR SG-SST
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de emergencias	comité de emergencias activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas % avance brigada	4	COORDINADOR SG-SST
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de convivencia laboral	comité de convivencia laboral activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	4	COORDINADOR SG-SST
TOTAL ESTRATEGIAS	8		TOTAL ACTIVIDADES		31	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA

SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

VIGENCIA
RESPONSABLE

2025
JAIRO TREJOS

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de accion	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.5 Dar Eficacia y modernización en la Gestión Administrativa y Financiera (Gestión de procesos) y presentar Rips a JD	1. Actualización de estructura organizacional y mapa de procesos de la ESE acorde a la realidad actual y normativa	Estructura organizacional y mapa de procesos actualizado vigente	Estructura organizacional y mapa de procesos actualizado vigente	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.5 Dar Eficacia y modernización en la Gestión Administrativa y Financiera (Gestión de procesos) y presentar Rips a JD	2. Revisión y Actualización de procesos y procedimientos administrativos	Manual de pyp actualizado	Estructura organizacional y mapa de procesos actualizado vigente	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.9 Actualizar el Inventario de propiedad, planta y equipo, implementando el proceso de gestión de activos fijos	1. Actualizar inventario por areas en sistema de almacen	100% activos fijos inventariados	# activos inventariados / # activo fijos en la ESE	1	ing. Biomédico estudiante UAM
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.9 Actualizar el Inventario de propiedad, planta y equipo, implementando el proceso de gestión de activos fijos	2. Corroborar inventario del sistema con la realidad fisica verificando en cada area	100% activos fijos en contabilidad	% ajustes contables en rubro de activos fijos	1	grupo asignado (contadora - pto)
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.9 Actualizar el Inventario de propiedad, planta y equipo, implementando el proceso de gestión de activos fijos	3. Hacer los ajustes correspondientes	100% activos fijos en contabilidad	% ajustes contables en rubro de activos fijos	1	grupo asignado (contadora - pto)
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.9 Actualizar el Inventario de propiedad, planta y equipo, implementando el proceso de gestión de activos fijos	4. Hacer la marcacion de los activos fijos de acuerdo a la codificacion preestablecida	100% activos fijos en contabilidad	% ajustes contables en rubro de activos fijos	1	grupo asignado (contadora - pto)
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	1. Diseño de un Plan Integral de mantenimiento Hospitalario	plan de mto hospitalario elaborado	plan de mto hospitalario elaborado	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	2. Socialización y aprobación del Plan	plan de mto hospitalario aprobado	plan de mto hospitalario aprobado	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	3. Ejecución del Plan preventivo y correctivo	1. 80% de las áreas del hospital 2. Menos del 10% de las áreas con deterioro o daño 3. Menos de 10 días para atender requerimientos y hacer el mantenimiento respectivo	1. requerimiento atendidos dentro de los términos / requerimientos recibidos 2. áreas con adecuado mantenimiento/total áreas a hacerle mantenimiento	3	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	1. Diseño de un Plan Integral de mantenimiento de equipos biomedicos	plan de mto equipos biomedicos elaborado	plan de mto equipos biomedicos elaborado	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - PROVEEDOR MTO EQUIPOS
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	2. Socialización y aprobación del Plan	plan de mto equipos biomedicos aprobado	plan de mto equipos biomedicos aprobado	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - PROVEEDOR MTO EQUIPOS
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	3. Ejecución del Plan preventivo y correctivo	1. 100% de los equipos del hospital 2. Menos del 5% de los equipos con deterioro o daño 3. Menos de 10 días para atender requerimientos y hacer el mantenimiento respectivo	1. mantenimiento preventivos realizados / mantenimientos preventivos programados 2. mantenimientos correctivos realizados / total mantenimientos correctivos solicitados 3. No. días de equipos fuera de servicio / total dias de servicio	3	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - PROVEEDOR MTO EQUIPOS
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	4. Gestionar calibracion de equipos	100 % cumplimiento calibración de los equipos	% cumplimiento calibración de los equipos	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - PROVEEDOR CALIBRACION

AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	5. Gestionar mantenimiento equipo automotor	100 % eficacia mantenimientos preventivos y correctivos	% eficacia mantenimientos preventivos y correctivos	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.12 Mejorar procesos de limpieza y desinfección y lavandería	1. Revisión del proceso	1. Proceso de limpieza y aseo cumpliendo estándares requeridos		1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de compras y bajas	Comité de Conciliaciones activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	1	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
TOTAL ESTRATEGIAS	10		TOTAL ACTIVIDADES		14	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	CONTRATACION				VIGENCIA RESPONSABLE	2025	LUISA ZULETA
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE	
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.3 Realizar evaluación proceso de compras de medicamentos y material MQx. y establecer acciones de mejora si se requieren	1. Solicitud de cotizaciones	2 cotizaciones	# cotizaciones solicitadas / # cotizaciones necesarias	1	AUXILIAR DE CONTRATACION	
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.3 Realizar evaluación proceso de compras de medicamentos y material MQx. y establecer acciones de mejora si se requieren	2. Evaluación de cotizaciones	diseño del formato de evaluación de proveedores	formato de evaluación de proveedores aprobado	1	AUXILIAR DE CONTRATACION	
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.3 Realizar evaluación proceso de compras de medicamentos y material MQx. y establecer acciones de mejora si se requieren	3. Contratación y evaluación de proveedores	100% de proveedores con actas de supervisión	# contratos realizados / Informes de supervisión	1	AUXILIAR DE CONTRATACION	
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.3 Realizar evaluación proceso de compras de medicamentos y material MQx. y establecer acciones de mejora si se requieren	4. Ejecución de contratos	80% Ejecución del PAA	% ejecución de PAA	1	AUXILIAR DE CONTRATACION	
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.1. Dar eficacia y modernización en la Gestión Administrativa y Financiera (Gestión de procesos)	5. Seguimiento al PAA e supervisión de contratos de proveedores	Evaluación Anual	evaluaciones realizadas / evaluaciones a realizar	1	AUXILIAR DE CONTRATACION	
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.1. Dar eficacia y modernización en la Gestión Administrativa y Financiera (Gestión de procesos)	6. Implementacion del secop2	secop2 100% implementado	# de contratos en secop2 / total de contratos realizados despues de la vigencia	1	AUXILIAR DE CONTRATACION	
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	4.7 Mejorar el proceso de contratación y compras	1. Realizacion etapa precontractual	100% contratos de proveedores y prestación de servicios con todas las etapas contractuales	# contratos con cumplimiento de requisitos (etapa precontractual) / # contratos suscritos	1	coordinadores - supervisores - auxiliar de contratación	
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	4.7 Mejorar el proceso de contratación y compras	2. Realizacion etapa contractual		# contratos etapa contractual / # contratos suscritos	1	AUXILIAR DE CONTRATACION	
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	4.7 Mejorar el proceso de contratación y compras	3. Realizacion etapa postcontractual y liquidación de contratos		# contratos liquidados / # contratos terminados	1	AUXILIAR DE CONTRATACION	
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	4.7 Mejorar el proceso de contratación y compras	4. Fortalecer responsabilidades de supervisión (capacitación, control apoyo)		# capacitaciones supervisores - % adherencia acta supervisión	1	abogada contratación	
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.1 Hacer el envío oportuno de informacion a entes de control y generar datos con calidad	presentación de FT026 A LA SUPERSALUD	presentación de FT026 A LA SUPERSALUD trimestral de manera oportuna (IND.10 R.408)	# informes de ft026 contratación a la supersalud oportunos	4	AUXILIAR DE CONTRATACION	
TOTAL ESTRATEGIAS	5		TOTAL ACTIVIDADES		8		



AREA

← CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO ANUAL

FACTURACION - CARTERA

VIGENCIA RESPONSABLE

2025
JORGE RAMIREZ

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	4.1 Mantener y/o mejorar el equilibrio presupuestal con recaudo y mantener la entidad en riesgo bajo sin riesgo	3. Hacer gestión de recaudo de cartera y disminución de glosas para mejorar la liquidez y sostener indicadores de riesgo	75% Menor a 3%	% recaudo de cartera de la vigencia y de anteriores % glosas	1	CONTRATISTA CARTERA



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA

FACTURACION - CARTERA

VIGENCIA RESPONSABLE

2025

JORGE RAMIREZ

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.4 Gestionar los recursos que permitan el pago oportuno del personal de planta y por concepto de contratación de servicios	1. Revisar y analizar recuperación de cartera por EPS y por edades	Cartera saneada	Cartera recuperada / cartera por recuperar	1	CONTRATISTA CARTERA
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.4 Gestionar los recursos que permitan el pago oportuno del personal de planta y por concepto de contratación de servicios	2. Hacer gestión de cobro de cartera	Flujo de recursos	Cierre mensual oportuno	1	JEFE DE FN
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.10 Fortalecer y dar integralidad de todo el proceso de facturación para que sea eficaz y eficiente (fn, cartera y glosas)	1. Revisar y analizar recuperación de cartera por EPS y por edades	Analisis de cartera trimestral	% Analisis de cartera	4	Grupo financiero y contable
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.10 Fortalecer y dar integralidad de todo el proceso de facturación para que sea eficaz y eficiente (fn, cartera y glosas)	2. Hacer gestión de cobro de cartera	Gestión de cartera soportada	% gestión de cartera soportada	1	CONTRATISTA CARTERA
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.10 Fortalecer y dar integralidad de todo el proceso de facturación para que sea eficaz y eficiente (fn, cartera y glosas)	3. Sanear cartera	Cartera saneada - 80%	valor cartera saneada / total cartera	1	CONTRATISTA CARTERA
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.10 Fortalecer y dar integralidad de todo el proceso de facturación para que sea eficaz y eficiente (fn, cartera y glosas)	4. Seguimiento y control al proceso de cartera	Evaluación Trimestral	# envios oportunos circular 030	4	CONTRATISTA CARTERA
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.10 Fortalecer y dar integralidad de todo el proceso de facturación para que sea eficaz y eficiente (fn, cartera y glosas)	5. Recepción oportuna de glosas	Recepción oportuna de glosas	% Recepción oportuna de glosas	1	JEFE DE FN
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.10 Fortalecer y dar integralidad de todo el proceso de facturación para que sea eficaz y eficiente (fn, cartera y glosas)	6. Revisión y respuesta oportuna de glosas dentro de los términos establecidos	Respuesta oportuna de glosas	% Respuesta oportuna de glosas	1	JEFE DE FN
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.10 Fortalecer y dar integralidad de todo el proceso de facturación para que sea eficaz y eficiente (fn, cartera y glosas)	7. Diligenciamiento y trazabilidad de cada glosa en programa de glosas que permita su seguimiento	Trazabilidad de glosas	% Trazabilidad de glosas	1	JEFE DE FN



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA

FACTURACION - CARTERA

VIGENCIA RESPONSABLE

2025

JORGE RAMIREZ

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.10 Fortalecer y dar integralidad de todo el proceso de facturación para que sea eficaz y eficiente (fn, cartera y glosas)	8. Seguimiento permanente a cada glosa	Trazabilidad y gestión de glosas - menor 10% aceptadas	valor recuperado de glosas / glosas recibidas	1	JEFE DE FN
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.10 Fortalecer y dar integralidad de todo el proceso de facturación para que sea eficaz y eficiente (fn, cartera y glosas)	9. Seguimiento y control al proceso de gestión de glosas	Evaluación Mensual	evaluaciones realizadas / evaluaciones a realizar	1	JEFE DE FN
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de Facturación y glosas	Comité de Facturación y glosas activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	4	JEFE DE FN
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.1 Hacer el envío oportuno de información a entes de control y generar datos con calidad	presentación de informes a la plataforma de la supersalud (ft025 facturación) mensual	presentación de informes a la plataforma de la supersalud (ft025) (IND.10 R.408)	# informes presentados oportunamente / total informes ft025 requeridos	12	JEFE DE FN
TOTAL ESTRATEGIAS	14		TOTAL ACTIVIDADES		34	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	CONTABILIDAD				VIGENCIA RESPONSABLE	2025
						MARIO NAVARRO
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	SANEAR LA CARTERA CONTABLEMENTE	1. Saneamiento de la cartera	% cartera deteriorada 20%	% cartera deteriorada	1	CONTADOR
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	SANEAR LA CARTERA CONTABLEMENTE	1. Saneamiento de la cartera	cumplimiento de comites de sostenibilidad contable	# reuniones realizadas / # reuniones requeridas	2	CONTADOR
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	conciliación entre áreas financieras	conciliacionentre áreas	conciliaciones mensuales (fn, tesoreria y presupuesto)	# conciliaciones mensuales realizadas / # requeridas	12	CONTADOR
TOTAL ESTRATEGIAS	3		TOTAL ACTIVIDADES		15	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	PRESÚPUESTO		VIGENCIA	RESPONSABLE		
			2025	JHON FREDY PATIÑO		
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	4.8 Implementar y hacer seguimiento a políticas de austeridad en el gasto	1. Formular y adoptar el Plan Financiero 2024-2027 (presupuesto)	presupuesto aprobado	presupuesto aprobado	1	COORDINADOR DE PTO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	4.8 Implementar y hacer seguimiento a políticas de austeridad en el gasto	2. Ejecutar el Plan Financiero 2024-2027 (presupuesto)	Alcanzar como mínimo un 85% de ejecución	presupuesto lyG ejecutado/ total presupuesto	1	COORDINADOR DE PTO
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	4.8 Implementar y hacer seguimiento a políticas de austeridad en el gasto	3. Seguimiento y ajuste al Plan Financiero 2024-2027 (presupuesto)	Evaluación trimestral	evaluaciones realizadas / evaluaciones a realizar	4	COORDINADOR DE PTO
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.6 Evaluar la adherencia a la implementación de políticas presupuestales en la entidad	1. Revisar políticas presupuestales aplicadas en la entidad	Políticas presupuestales debidamente implementadas en la entidad	Políticas presupuestales actualizadas y vigentes	1	COORDINADOR DE PTO
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.6 Evaluar la adherencia a la implementación de políticas presupuestales en la entidad	2. Implementar las políticas presupuestales definidas para la ESE	% implementación políticas presupuestales - 100%	% implementación políticas presupuestales	1	COORDINADOR DE PTO
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	4.6 Evaluar la adherencia a la implementación de políticas presupuestales en la entidad	3. Evaluar implementación de políticas presupuestales en la ESE	evaluación anual	evaluación anual	1	COORDINADOR DE PTO
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	Presentar oportunamente los informes normativos	1. Hacer el control de la presentar oportuna de todos los informes del D:2193	Control de informes - formato	Control de informes - formato diligenciado por periodos	4	COORDINADOR DE PTO
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	Elaborar y presentar el presupuesto de acuerdo a la clasificación de rubros según cuipo	1. Ajustar el presupuesto según CUIPO	Presupuesto cumpliendo CUIPO - parametrización	% Presupuesto cumpliendo CUIPO	1	COORDINADOR DE PTO
AREA FUNCIONAL 4. Nazareth fortalecido financiera y administrativamente, con un manejo eficiente de sus recursos y con una infraestructura y dotación adecuadas y en buen estado	Elaborar y presentar el presupuesto de acuerdo a la clasificación de rubros según cuipo	2. Auditar el presupuesto para garantizar adherencia a los nuevos rubros	Presupuesto cumpliendo CUIPO por las áreas	% Presupuesto cumpliendo CUIPO por áreas	1	COORDINADOR DE PTO
TOTAL ESTRATEGIAS	9		TOTAL ACTIVIDADES		15	



PLAN OPERATIVO ANUAL

VIGENCIA

2025

AREA

SISTEMAS DE INFORMACION

RESPONSABLE

ANDRES ZAMORA

AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.2 Dar avance y fortalecer la parametrización del software	1. Hacer inventario de los sistemas de información de la ESE	inventario de SI 100%	% inventario de SI	1	SISTEMAS DE INFORMACION
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.2 Dar avance y fortalecer la parametrización del software	2. Parametrizar SI de la ESE	100% áreas con SI confiables e integrales	# areas con SI confiables / # areas	1	SISTEMAS DE INFORMACION
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.3 Implementar plan de comunicaciones y fortalecer medios de comunicación (web, redes, canales de comunicación interros y externos)	1. Actualización de web institucional (diseño)	90% web actualizada (diseño)	% página web actualizada (diseño)	1	SISTEMAS DE INFORMACION
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.3 Implementar plan de comunicaciones y fortalecer medios de comunicación (web, redes, canales de comunicación interros y externos)	2. Actualización de web institucional (información)	90% web actualizada (contenido)	% página web actualizada (contenido)	1	SISTEMAS DE INFORMACION
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.8 Elaborar e implementar políticas de Gobierno digital y PETI plan estratégico de tecnologías de la información	1. Elaborar e implementar Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	plan de seguridad y privacidad elaborado y aprobado	plan de seguridad y privacidad aprobado	1	SISTEMAS DE INFORMACION
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	plan de mto equipos de sistemas elaborado	plan de mto equipos de sistemas elaborado	1	SISTEMAS DE INFORMACION
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	2. Socialización y aprobación del Plan	plan de mto tecnologico aprobado	plan de mto tecnologico aprobado	1	SISTEMAS DE INFORMACION
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	4.11 Gestionar el plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	3. Ejecución del Plan preventivo y correctivo	1. 100% de los equipos del hospital 2. Menos del 5% de los equipos con deterioro o daño 3. Menos de 10 días para atender requerimientos y hacer el mantenimiento respectivo	1. mantenimiento preventivos realizados / mantenimientos preventivos programados 2. mantenimientos correctivos realizados / total mantenimientos correctivos solicitados 3. No. días de equipos fuera de servicio / total días de servicio	3	SISTEMAS DE INFORMACION

AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	5.8 Elaborar e implementar politicas de Gobierno digital y PETI plan estratégico de tecnologías de la información	1. Diseñar e implementar PETI	PETI elaborado para revisión	PETI elaborado y aprobado	1	SISTEMAS DE INFORMACION
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	5.8 Elaborar e implementar politicas de Gobierno digital y PETI plan estratégico de tecnologías de la información	1. Elaborar e implementar Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	plan tto riesgos elaborado, aprobado y ejecutado	% plan tto riesgos elaborado y aprobado	1	SISTEMAS DE INFORMACION
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	5.1 Hacer el envío oportuno de informacion a entes de control y generar datos con calidad	presentación de informes a la plataforma de la supersalud	presentación de informes a la plataforma de la supersalud (25 informes) (IND.10 R.408)	# informes presentados oportunamente / total informes 25 (-16 que se envian directamente por el área)	9	SISTEMAS DE INFORMACION
TOTAL ESTRATEGIAS	11		TOTAL ACTIVIDADES		21	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	ESTADISTICA				VIGENCIA	2025
					RESPONSABLE	JAVIER ALONSO TREJOS
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 1. Nazareth fortalecido institucionalmente y con miras a la calidad de todos sus procesos a través del mejoramiento continuo	1.12 Fortalecer los comités intrahospitalarios con un funcionamiento activo y efectivo	Coordinación del Comité de H.C	Comité de H.C activo	# reuniones realizadas / # reuniones previstas	6	SUBDIRECTOR CIENTIFICO
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	Generar indicadores de gestión oportunos y confiables que permita las toma de decisiones en pro de la mejora continua de la gestión	1. OptimizarBD de datos para generar indicadores	BD funcionado adecuadamente	% bd en la entidad	1	COORDINADOR DE ESTADISTICA
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	Generar indicadores de gestión oportunos y confiables que permita las toma de decisiones en pro de la mejora continua de la gestión	2. Generar indicadores	analisis sistematico de indicadores	# indicadores generados / # requeridos por estadística	1	COORDINADOR DE ESTADISTICA
TOTAL ESTRATEGIAS	2		TOTAL ACTIVIDADES		2	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	ARCHIVO				VIGENCIA RESPONSABLE	2025 AMANDA CLAVIJO
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.6 Dar avance a la política de gestión documental dando cumplimiento a la Ley general de archivos)	1. Diseñar e implementar política de gestión documental para el manejo del archivo en la entidad	70% PINAR elaborado, aprobado y ejecutado	PINAR elaborado y aprobado	1	AUXILIAR DE ARCHIVO
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.6 Dar avance a la política de gestión documental dando cumplimiento a la Ley general de archivos)	2. Ejecutar política de gestión documental para el manejo del archivo en la entidad PINAR (TRD, transferencias documentales, FUID)	60% avance PINAR (TRD 0% - FUID 100% - transferencias documentales 80%)	% PINAR ejecutado	1	AUXILIAR DE ARCHIVO
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.6 Dar avance a la política de gestión documental dando cumplimiento a la Ley general de archivos)	3. gestionar prestamo de documentos	100% prestamo de documentos	% avance de prestamo de documentos	1	AUXILIAR DE ARCHIVO
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.6 Dar avance a la política de gestión documental dando cumplimiento a la Ley general de archivos)	4. Participar activamente en comité de HC	100% asistencia a comité	# reuniones a las que asiste de HC / # reuniones realizadas	1	AUXILIAR DE ARCHIVO
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.6 Dar avance a la política de gestión documental dando cumplimiento a la Ley general de archivos)	5. Organizar el archivo central	90% archivo organizado	% archivo organizado	1	AUXILIAR DE ARCHIVO
TOTAL ESTRATEGIAS	5		TOTAL ACTIVIDADES		5	



PLAN OPERATIVO ANUAL

AREA	SIAU				VIGENCIA RESPONSABLE	2025
						CLAUDIA ENITH CALVO
AREA FUNCIONAL - OBJETIVO ESTRATEGICO PDI 2024 -2028	ESTRATEGIA PDI 2024 -2028	ACTIVIDAD	META	INDICADOR	N° de acciones	RESPONSABLE
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.4 Adecuar y fortalecer el SIAU, para que sea visible a nivel institucional y frente a los usuarios	1. Definición y Adopción de funciones, procesos y procedimientos del area del SIAU	SIAU funcional en un 90%	# funciones SIAU realizadas / # total funciones	1	COORDINADOR SIAU
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.4 Adecuar y fortalecer el SIAU, para que sea visible a nivel institucional y frente a los usuarios	2. Mejoramiento del sistema de quejas y reclamos	100% Gestión de quejas	% gestión de quejas	1	COORDINADOR SIAU
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.4 Adecuar y fortalecer el SIAU, para que sea visible a nivel institucional y frente a los usuarios	3. Mejoramiento de la medición del grado de satisfacción	100% Gestión de encuestas	% gestión de encuestas de satisfacción	1	COORDINADOR SIAU
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.4 Adecuar y fortalecer el SIAU, para que sea visible a nivel institucional y frente a los usuarios	4. Definición e Implementación de derechos y deberes	50% adherencia dyd	% adherencia dyd	1	COORDINADOR SIAU
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.5 Fortalecer la participación ciudadana (asociación de usuarios, veedurias, rendición de cuentas, etc)	1. Diseñar estrategias de PPSS	Estrategias de PPSS implementada	% de conocimiento del PAAC por parte del siau	1	COORDINADOR SIAU
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	1.4 Mantener la oportunidad en las citas de consulta médica y odontológica y mejorar el proceso de asignación de citas	.1. Evaluar canales y procesos de asignación de citas	Sistema de citas evaluado - 100%	Sistema de citas evaluado %	1	COORDINADOR SIAU
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	1.4 Mantener la oportunidad en las citas de consulta médica y odontológica y mejorar el proceso de asignación de citas	2. Diseñar planes de mejora	Canales de citas adecuados	% satisfacción canales de citas	1	COORDINADOR SIAU
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	1.4 Mantener la oportunidad en las citas de consulta médica y odontológica y mejorar el proceso de asignación de citas	4. Fortalecer oferta de servicios a grupos vulnerables (madres gestantes, menores de edad, adultos mayores, entre otros)	cumplimiento de politica de atención preferencial (0 quejas)	% cumplimiento de politica de atención preferencial (# quejas por no atencion preferencial)	1	COORDINADOR SIAU
AREA FUNCIONAL 5. Nazareth comprometido con sus usuarios y la participación ciudadana, con avances en el manejo de su información y las comunicaciones	5.5 Fortalecer la participación ciudadana (asociación de usuarios, veedurias, rendición de cuentas, etc)	1. Diseñar estrategias de PPSS	Estrategias de PPSS implementada	% avance PPSS	1	COORDINADOR SIAU
TOTAL ESTRATEGIAS	9		TOTAL ACTIVIDADES		9	