



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308



INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH
JULIO 2020.

CARLOS ALBERTO CALVO MEJIA.
GERENTE



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

INTRODUCCION

De acuerdo a la Circular Externa 008 de 2018, expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, la rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud el cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.

Como entidad vigilada, nos acogemos a los lineamientos emitidos por los entes de control y como entidad pública, nos interesa contar a nuestra comunidad lo que logramos cada año con la optimización de los recursos con los cuales cuenta la ESE Hospital Nazareth para el cumplimiento de su misión y del objeto social.

A continuación se presenta el informe de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2019, preparado por el equipo de trabajo HOSPITAL NAZARETH DE QUINCHIA – RISARALDA, extendemos la invitación a leerlo, analizarlo y realizar las propuestas que consideren pertinentes para el evento de AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019, el cual se realizará el día 30 de julio de 2020 en la emisora y antena parabólica RQTV, FACEBOOK LIVE 10:00 am.

En este enlace, encontrarán el formato descargable para realizar sus propuestas

También pueden escribir al correo electrónico hospital.quinchia@risaralda.gov.co



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308**

COMPORTAMIENTO DE INGRESOS 2019

La ESE en la Vigencia 2019 contó con una programación presupuestal de 7.757.683.348 (siete mil setecientos cincuenta y siete millones seiscientos ochenta y tres mil trescientos cuarenta y ocho pesos) de los cuales se recaudaron 6.680.287.419. (seis mil seiscientos ochenta millones doscientos ochenta y siete mil cuatrocientos diecinueve) 417 Millones de Disponibilidad Inicial (Recursos excedentes de la vigencia 2018).

PRESUPUESTO DE INGRESOS 2019						
CONCEPTO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	RECONOCIMIENTO DEFINITIVO	RECAUDO DEFINITIVO	% RECAUDO/ RECONOCIMIENTO
Disponibilidad inicial	417.283.802	417.283.802	417.283.802	100%	100%	100%
Ingresos corrientes	6.749.763.044	7.087.067.640	6.256.629.967	104,997%	92,69%	88,28%
...Venta de servicios de salud	6.474.064.498	6.810.654.174	5.980.216.501	105,199%	92,37%	87,81%
.....Régimen Subsidiado	5.669.278.578	5.358.658.194	4.927.348.465	94,521%	86,91%	91,95%
.....Régimen Contributivo	147.995.172	545.703.049	307.348.103	368,730%	207,67%	56,32%
.....SOAT (diferentes a ECAT)	102.347.577	215.684.767	156.845.014	210,738%	153,25%	72,72%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	10.000.000	17.140.791	0	171,408%	0,00%	0,00%
.....Plan de Intervenciones Colectivas (antes PAB)	340.000.000	369.010.354	369.010.354	108,532%	108,53%	100,00%
.....Otras ventas de servicios de Salud	204.443.171	304.457.019	219.664.565	148,920%	107,45%	72,15%
.....Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios	274.232.760	274.232.760	274.232.760	100,000%	100,00%	100,00%
.....Subsidio a la oferta - Aportes patronales Art. 2.4.10 del Dec-762 de 2017 (Municipales)	274.232.760	274.232.760	274.232.760	100,000%	100,00%	100,00%
...Otros ingresos corrientes	1.465.786	2.180.706	2.180.706	148,774%	148,77%	100,00%
Ingresos de capital	795.571	6.373.650	6.373.650	801,142%	801,14%	100,00%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	589.840.931	718.576.765	0	121,826%	0,00%	0,00%
Total de ingresos	7.757.683.348	8.229.301.857	6.680.287.419	106,079%	86,11%	81,18%

Se evidencia que los recaudos sobre los reconocimientos tienen el indicador más alto en la venta de servicios del Plan de Intervenciones Colectivas PIC con el 100% y el



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

régimen subsidiado con el 91.95%, el indicador más bajo se concentra en la venta de servicios de salud al régimen contributivo, el recaudo sobre el reconocimiento con el 56,32%.

De acuerdo con el cuadro la ESE ha recaudado a Diciembre 31 de 2019, el 100% de la cartera de vigencias anteriores reconocida, con respecto al aforo definitivo tiene un porcentaje de recaudo del 122% cifras superiores al porcentaje lineal esperado, las cuales evidencian la efectiva gestión de cobro.

La ESE presenta un recaudo del 89.9% con respecto a los reconocimientos, valor general del total de ingresos el cual no supera el porcentaje lineal esperado (100%) y el 95.4%, si es analizado con respecto al presupuesto definitivo, es importante resaltar que el porcentaje de recaudos de la vigencia actual se posiciona en el 80.7%.

La ESE conserva una asignación para el componente de mantenimiento del 5.94%, y el análisis de su ejecución permite analizar que se cumple con el 100% del compromiso del porcentaje de referencia. La apropiación definitiva para mantenimiento cumple con el 5%, y el porcentaje de ejecución alcanza el 94% (Valor de referencia el 100%). Se da cumplimiento con la Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, por cuanto la ejecución de mantenimiento está al 100%.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308**

COMPORTAMIENTO DE GASTOS 2019

CONCEPTO	DEFINITIVO	COMPROMISO	PAGO	OBLIGACIONES
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	5.968.759.500	5.769.653.251	5.684.354.66	5.769.653.251
...GASTOS DE PERSONAL	4.495.928.347	4.395.128.078	4.312.088.19	4.395.128.078
...GASTOS GENERALES	1.436.260.448	1.340.861.248	1.338.602.54	1.340.861.248
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	36.570.705	33.663.925	33.663.925	33.663.925
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1.239.574.858	1.149.908.784	1.146.238.64	1.149.908.784
INVERSION	338.540.000	337.885.741	337.885.741	337.885.741
DEUDA PUBLICA	0	0	0	0
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	210.808.990	210.808.990	0	210.808.990
TOTAL DE GASTOS	7.757.683.348	7.468.256.766	7.379.288.04	7.468.256.766

Para este componente la ESE tenía programado 7.468. Millones de los cuales se giraron o pagaron 7.379 Millones que corresponde a 96,3 de lo programado cumpliendo así con la planeado en el presupuesto, la ESE no paso la vigencia con obligaciones con empleados.

Los Gastos de Operación Comercial y de Prestación de Servicios están representados por los recursos ejecutados para la compra de medicamentos, material médico quirúrgico, lectura de exámenes especializados entre otros los cuales son indispensables para la prestación del servicio ejecutándose el 97% de lo programado.

Los gastos de funcionamiento representan todos los gastos con los cuales se cubre la contratación del personal, así como los gastos de servicios públicos, materiales y equipo entre otros garantizando así el normal funcionamiento de la Entidad, entre los cuales se adquirieron equipos biomédicos, sistemas de información y computo.



PRINCIPALES INDICADORES

RIESGO FISCAL Y FINANCIERO

La fuente de información para la verificación de los parámetros de este indicador es el Ministerio de Salud y protección social

La ESE culmina la vigencia sin riesgo fiscal y financiero.

EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO UVR PRODUCIDA

La fuente de información para la verificación de los parámetros de este indicador es la ejecución presupuestal reportada al sistema de información SIHO en cumplimiento del decreto 2193 de 2004.

FORMULA	RESULTADO
(gasto comprometido en el año objeto de la evaluación, sin incluir CXP / # UVR producidas en la vigencia) / (gasto comprometido en la vigencia anterior, en valores constantes del año objeto de la evaluación, sin CXP / # UVR producidas vigencia anterior)	0,94

Una vez tomados los gastos de las dos vigencias y teniendo en cuenta el número de UVR producidas, se genera un indicador del 0,94 lo cual quiere decir que fuimos efectivos pero el gasto aumento frente a la producción durante la vigencia 2018, se recibió una calificación de 3,



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA:

Indicador	Fórmula	
	2018	2019
% total recaudo sobre reconocimiento Sin Cuentas por Cobrar	91,5%	88,9%
% recaudo sobre reconocimiento para Venta de Servicios - Rég. Subsidiado Sin Cuentas por Cobrar	93,7%	91,4%
% recaudo sobre reconocimiento para Venta de Servicios Rég. Contributivo Sin Cuentas por Cobrar	50,6%	16,7%
% recaudo sobre reconocimiento para Venta de Servicios total venta de servicios Sin Cuentas por Cobrar	89,0%	86,4%

La ESE presenta unos indicadores de ejecución en la venta de servicios del régimen subsidiado de 91.4%, 2,3 puntos menos con respecto al año 2018, el indicador del régimen contributivo reduce 33.8 puntos con respecto a 2018.

Indicador	Fórmula	
	2018	2019
% total recaudo sobre obligaciones Sin CxC ni CxP	97,1%	92,0%
% total recaudo sobre obligaciones Con CxCy CxP	97,5%	99,1%

El Indicador de recaudo sobre obligaciones sin CxC ni CxP es del 92,0% para el 2019, el cual permite evidenciar que las obligaciones están por debajo del valor del recaudo.

Indicador	Fórmula	
	2018	2019
\$ (Superávit o Déficit Presupuestal Sin CxC ni CxP)	-230.688.963	-577.160.358
\$ (Superávit o Déficit Presupuestal Con CxCy CxP)	1	19.576.144

La ESE presenta déficit presupuestal en los ingresos sin las cuentas por cobrar, teniendo en cuenta el giro sin las cuentas por pagar de vigencias anteriores, con las cuentas por cobrar y pagar el escenario cambia a positivo, para el corte a 31 de Diciembre de 2019.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308**

Indicador	Fórmula	
	2018	2019
% recaudo cartera vigencias anteriores	18,3%	36,3%

La cartera de vigencias anteriores tan solo ocupa el 36,3 del total del ingreso, lo cual permite evidenciar que la ESE es autónoma con su ingreso corriente.

Indicador	Fórmula	
	2018	2019
% de Pagos en sueldo de personal	100,0%	100,0%
% de Pagos en servicios personales indirectos	93,7%	97,0%
% de Pagos en gastos generales	99,2%	99,8%
% de Pagos en gastos de operación comercial	95,7%	99,7%

La ESE se apalanca en el SPI, en gastos generales y operación comercial.

Indicador	Descripción	Valor
Indicadores Financieros	Razón Corriente \$	1,91
	Capital de Trabajo \$	348.868.826
	Endeudamiento total %	5,1%
	Concentración del Endeudamiento %	82,5%
	Excedente o déficit operacional \$	(172.920.876)
	Utilidad del Ejercicio \$	402.575.559

La ESE tiene a Diciembre 31 una razón corriente de 1.91, la cual permite analizar que por cada pasivo la ese tiene 1.91 pesos para financiar, el capital de trabajo es de \$348 millones, el endeudamiento total ocupa solo el 5.1% es decir que el pasivo en el total del activo ocupa este porcentaje, la ESE presenta en sus estados financieros un DÉFICIT OPERACIONAL de \$ 88.968.726 pero da una utilidad del ejercicio de \$ 402.575.559 pesos.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

CARTERA

HASTA 60 DIAS	DE 61 A 90 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	DE 181 A 360 DIAS	MAYOR A 360 DIAS	TORAL CARTERA RADICADA
264.686.317	78.703.043	308.590.652	188.958.213	1.977.066.420	2.818.004.645

ESTADOS FINANCIEROS

En la ESE Hospital Nazareth de Quinchia se refleja la disponibilidad en sus cuentas de ahorro y cuenta corriente en la entidad de Davivienda del municipio de Quinchia del 31 de diciembre del 2018 al 31 de diciembre 2019 valores que están debidamente conciliados con sus respectivos extractos bancarios.

La Cuentas corriente y de ahorro que tiene la ESE dentro del giro ordinario de sus operaciones, estos saldos son conciliados con los registros de las cuentas contables y los extractos entregados por la entidad financiera anteriormente mencionadas, en los cuales se evidencian las diferentes transacciones realizadas para el cumplimiento de las obligaciones misionales, así mismo se reconocen los saldos en caja los cuales obedecen a los copagos, cuotas moderadoras que deben cancelar los pacientes en el momento en que solicitan la prestación del servicio.

La propiedad, planta y equipo de la ESE, está representada en los bienes institucionales y propiedades como son terrenos, edificaciones, muebles, enseres, equipos y vehículos, por un valor de seis mil ochocientos treinta y ocho millones de pesos mcte (\$ 6'838) al 31 de diciembre de 2019.

La cuenta deudores presenta un incremento que esta dado principalmente por el aumento de deudores por servicios de salud, presentando un valor que nos adeudan las EPS y que están debidamente soportados y se encuentran en proceso de cobro,



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

están registradas tanto las facturas radicadas como las pendientes por radicar, termina así la vigencia en esta cuenta con un saldo de dos mil ochocientos dieciocho millones cuatro mil seiscientos cuarenta y cinco pesos mcte, (\$2.818.004.645).

La ESE reconoce dentro de su información financiera todos los derechos adquiridos por la prestación de servicios de salud a las diferentes aseguradoras y EPS, con las cuales se tienen contratos dentro de las diferentes modalidades, tanto radicadas como pendientes por radicar, la variación refleja el comportamiento de no pago que ha venido presentando el sector.

Para el 31 de diciembre de 2019 los gastos de administración presentan una variación negativa del 1,40%, respecto al 2018, esta variación se evidencia por que se estabilizó el servicio con el personal actual para la atención a la población.

La ESE en la cuenta contable cuentas por pagar para la vigencia del 2019 refleja saldo de 88 millones, para pago de proveedor empresa de servicios temporales, la entidad cumplió con todas las obligaciones de corto plazo, y cuenta con un valor estimado por el jurídico de la ESE para posibles pagos por demandas valor que asciende a la suma de doscientos veinte millones de pesos mcte (\$200.000,000), este valor se ha mantenido constante en dicho periodo.

La ESE reconoce en su información financiera las obligaciones adquiridas con terceros, para la adquisición de bienes y servicios en cumplimiento de sus actividades misionales al 31 de diciembre del 2019 no se tiene por pagar obligaciones laborales de ley (prestaciones sociales).

Los ingresos recibidos por la ESE son flujos de recursos en el período contable, originados en el desarrollo de su actividad principal. Las devoluciones, descuentos y rebajas por estos conceptos se registran en cuentas separadas como menor valor del ingreso.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

E.S.E HOSPITAL NAZARETH DE QUINCHIA
NIT. 891.401.308-7
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPRATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Información en pesos colombianos)

ACTIVO			VARIACION		ANALISIS VERTICAL		Notas de Revelacion
	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018	ABSOLUTA	%	2019	2018	
ACTIVO CORRIENTE	732,984,553	951,760,621	(228,629,755)	-22.99%	8.09%	10.10%	
Efectivo y equivalentes de efectivo	31,540,970	454,629,668	(423,088,698)	-93.06%	0.35%	4.82%	NOTA 6
Caja	573,000	-	573,000	#DIV/0!	0.01%	0.00%	
Deposito en instituciones financieras	30,967,970	21,758,513	9,209,457	42.33%	0.34%	0.23%	
Efectivo de uso restringido	-	432,871,155	(432,871,155)	-100.00%	0.00%	4.59%	
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS							
Inversiones en administracion de liquidez	-	-	-	0.00%	0.00%	0.00%	
CUENTAS POR COBRAR	557,395,571	277,027,253	270,514,631	101.21%	6.15%	2.94%	NOTA 7
Prestacion de Servicios de Salud	546,895,019	276,380,388	270,514,631	97.88%	6.04%	2.93%	
Otras cuentas por cobrar	10,500,552	646,865	9,853,687	15.2329%	#DIV/0!	#DIV/0!	
OTROS ACTIVOS	144,048,012	220,103,700	(76,055,688)	-34.55%	1.59%	2.33%	
Recursos entregados en administracion	-	-	-	0.00%	0.00%	0.00%	
Bienes y servicios pagados por anticipo	144,048,012	220,103,700	(76,055,688)	0.00%	1.59%	2.33%	
Activos intangibles	198,476,336	198,476,336	-	0.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	
Amortizacion Intangibles	(198,476,336)	(198,476,336)	-	0.00%	-42.62%	-16.03%	
NO CORRIENTE	8,323,862,768	8,474,837,815	(299,269,400)	-1.78%	91.91%	89.90%	
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	18,167,200	18,167,200					
Inversiones en administracion de liquidez	18,167,200	18,167,200	-	0.00%	3.90%	1.47%	
CUENTAS POR COBRAR	1,311,822,442	1,486,313,010	(174,490,568)	-11.74%	14.48%	15.77%	
Prestacion de Servicios de Salud	1,311,822,442	1,987,384,587	(675,562,145)	-33.99%	14.48%	21.08%	
Deudas difícil recaudo	948,786,632	447,715,055	501,071,577	111.92%	10.48%	4.75%	
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar	(948,786,632)	(948,786,632)	-	0.00%	-10.48%	-10.06%	
Propiedades, Planta y Equipo	6,838,528,805	6,666,719,131	(124,778,832)	2.58%	75.51%	70.72%	NOTA 8
Terrenos	357,640,250	357,640,250	-	0.00%	230.22%	117.78%	
Edificaciones	5,811,629,965	5,789,929,965	21,700,000	0.37%	64.17%	61.42%	
Plantas y Ductos	-	-	-	#DIV/0!	0.00%	0.00%	
Maquinaria y Equipo	66,220,500	66,220,500	-	0.00%	0.73%	0.70%	
Equipo Científico	1,262,686,185	1,193,960,018	68,726,167	5.76%	13.94%	12.67%	
Muebles, Enseres y Equipo de Oficina	276,501,889	269,702,729	6,799,160	2.52%	3.05%	2.86%	
Equipo de Comunicación y Computación	533,305,823	503,882,223	29,423,600	5.84%	5.89%	5.35%	
Equipo de Transporte Tracción y elevación	1,186,157,155	995,757,155	190,400,000	19.12%	13.10%	10.56%	
Equipo de comedor, cocina, despensa y hotelería	81,035,756	7,058,290	73,977,466	1048.09%	#DIV/0!	#DIV/0!	
Depreciación Acumulada de propiedad, planta y equipo	(2,606,851,943)	(2,387,635,224)	(219,216,719)	9.18%	-28.78%	-25.33%	
Deterioro acumulado de Propiedad, planta y equipo	(129,796,775)	(129,796,775)	-	0.00%	-1.38%	-1.38%	
OTROS ACTIVOS	155,344,321	303,638,574	(148,294,253)	0.00%	1.72%	3.22%	
Intangibles (software)	-	-	-	0.00%	0.00%	0.00%	
Amortización intangibles (software)	-	-	-	0.00%	0.00%	0.00%	
Recursos entregados en administracion	155,344,321	303,638,574	(148,294,253)	0.00%	1.72%	3.22%	
TOTAL ACTIVOS	9,056,847,321	9,426,596,536	(527,899,155)	-3.92%	100.00%	100.00%	
PASIVO Y PATRIMONIO							
PASIVO							
CORRIENTE	465,708,156	1,238,034,930	(222,046,146)	-62.38%	5.14%	13.13%	
CUENTAS POR PAGAR	94,115,727	224,558,529	(122,409,370)	-58.09%	1.15%	3.06%	
Bienes y servicios	88,399,620	210,808,990	(122,409,370)	-58.07%	1.08%	2.87%	
Retencion en la fuente	5,147,000	13,749,539	(8,602,539)	-62.57%	1.28%	1.62%	
Otras cuentas por pagar	569,107	-	569,107	-	-	-	
PROVISIONES	290,000,000	290,000,000					
Utillios y demandas	290,000,000	290,000,000	-	0.00%	3.54%	3.95%	NOTA 9
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	81,592,429	303,638,575	(222,046,146)	-73.13%	0.90%	3.22%	NOTA 9
Beneficios a los empleados a corto plazo	81,592,429	303,638,575	(222,046,146)	-73.13%	0.90%	3.22%	
OTROS PASIVOS		419,837,826	(419,837,826)	0.00%	0.00%	63.46%	
Recursos entregados en administracion	-	419,837,826	(419,837,826)	0.00%	0.00%	63.46%	
TOTAL PASIVO	465,708,156	1,238,034,930	(222,046,146)	-62.38%	5.14%	13.13%	
PATRIMONIO							
Patrimonio de las empresas	8,591,139,165	8,188,563,606	402,575,559	4.92%	94.86%	86.87%	
Capital Fiscal	8,591,139,165	8,188,563,606	402,575,559	4.92%	94.86%	86.87%	
Resultados del ejercicio	402,575,559	848,102,414	(445,526,855)	-52.53%	4.44%	9.00%	NOTA 10
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	9,056,847,321	9,426,596,536	180,529,413	-3.92%	100.00%	100.00%	
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS							
Activos contingentes	661,579,391	661,579,391	-	0.00%	-	-	
Facturación glosada en venta de servicios de Salud	45,011,373	45,011,373	-	0.00%	-	-	NOTA 11
Activos contingentes por el contrario	(661,579,391)	(661,579,391)	-	0.00%	-	-	
Deudoras de control por contra(c)	(45,011,373)	(45,011,373)	-	0.00%	-	-	
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS							
Utillios y mecanismos alternativos de solucion de conflictos	8,262,789,930	8,262,789,930	-	0.00%	-	-	NOTA 11
Otras Ctas Acreedoras de control	-	-	-	#DIV/0!	-	-	
Responsabilidades contingentes por contra (db)	(8,262,789,930)	(8,262,789,930)	-	0.00%	-	-	
Acreedoras de control por contra (db)	-	-	-	#DIV/0!	-	-	



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308**

**E.S.E HOSPITAL NAZARETH DE QUINCHIA
NIT. 891.401.308-7
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL POR FUNCION COMPARATIVA
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2019 y 2018
(Información en pesos colombianos)**

	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018	%	VARIACION ABSOLUTA	ANALISIS VERTICAL		Notas de Revelacion
					2019	2018	
INGRESOS OPERACIONALES							
Venta de Servicios	6,957,794,284	7,056,766,218	-1.40%	(98,971,934)	87.33%	97.63%	
Servicio de Salud	6,957,794,284	7,056,766,218	-1.40%	(98,971,934)	87.33%	97.63%	NOTA 12
Costo de Venta de Servicios	4,976,657,738	4,986,653,479	-0.20%	(9,995,741)	64.69%	68.99%	
Servicios de Servicios	4,976,657,738	4,986,653,479	-0.20%	(9,995,741)	64.69%	68.99%	
GASTOS DE OPERACIÓN							
De administración Y Operación	2,154,057,422	2,184,640,888	-1.40%	582,237,046	83.23%	113.04%	NOTA 13
Sueldos y Salarios	439,060,024	379,612,856	15.66%	59,447,168	16.97%	20.58%	
Contribuciones Imputadas	-	-	0.00%	-	0.00%	0.00%	
Contribuciones Efectivas	59,920,148	49,736,779	20.47%	10,183,369	2.32%	2.70%	
Aportes sobre la Nómina	18,347,742	11,982,151	53.13%	6,365,591	0.71%	0.65%	
Prestaciones sociales	155,656,604	81,402,964	91.22%	74,253,640	6.01%	4.41%	
Gastos de personal diversos	752,192,626	443,382,612	69.65%	308,810,014	29.06%	24.04%	
Generales	653,727,494	422,575,830	54.70%	231,151,664	25.26%	22.91%	
Impuestos, Contribuciones y Tasas	-	7,974,400	-100.00%	(7,974,400)	0.00%	0.43%	
Litigios y demandas	-	-	#DIV/0!	-	0.00%	0.00%	
Deterioro, Depreciaciones, amortizaciones y Provisiones	75,152,784	787,973,296	-0.904625	(100,000,000)	2.90%	37.31%	NOTA 14
Deterioro de cuentas por cobrar	-	501,071,577	(1)	(501,071,577)	0.00%	27.17%	
Deterioro de propiedades, planta y equipo	-	84,945,175	(1)	(84,945,175)	0.00%	4.61%	
Depreciación de propiedades, planta y equipo	75,152,784	101,956,544	-26.29%	(26,803,760)	2.90%	5.53%	
Provision litigios y demandas	-	100,000,000	-1	(100,000,000)	0.00%	0.00%	
RESULTADO OPERACIONAL	(172,920,876)	(114,528,149)	50.99%	(671,213,239)			
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	274,232,760	1,246,500,000	-0.779998	(972,267,240)	3.44%	0.00%	
Transferencias y subvenciones	274,232,760	1,246,500,000	-0.779998	(972,267,240)	3.44%	0.00%	
Subvencion por recursos transferidos por el gobierno	274,232,760	1,246,500,000	-0.779998	(972,267,240)	3.44%	0.00%	NOTA 15
OTROS INGRESOS	735,225,456	922,299,334	-20.28%	(187,073,878)	9.23%	12.27%	
Financieros	1,007,313	87,199	1055.19%	920,114	0.01%	2.00%	
Margen en la Contratación servicios de salud	251,359,776	493,093,730	-49.02%	(241,733,954)	3.15%	2.27%	NOTA 16
Otros ingresos diversos	482,858,367	429,118,405	12.52%	53,739,962	6.06%	8.00%	
SALDO NETO DE CONSOLIDACION CUENTAS DE RESULTADO	1,009,458,216	2,168,799,334	-53.46%	(1,159,341,118)			
Otros Gastos	433,961,781	1,206,168,771	-64.02%	(772,206,990)	17.05%	17.54%	
Perdida por baja en cuentas por cobrar	16,557,210	6,993,479	136.75%	9,563,731	0.62%	0.64%	
Otros gastos financieros	17,863	41,112,136	-99.96%	(41,094,273)	0.00%	0.00%	
Margen en la Contratación servicios de salud	381,942,676	592,050,686	-35.49%	(210,108,010)	14.34%	14.76%	NOTA 17
Sentencias	-	562,636,849	-100.00%	(562,636,849)	0.75%	0.77%	
Otros gastos diversos	20,000,000	3,375,621	492.48%	16,624,379	0.75%	0.77%	
Servicios de salud	15,444,032	-	#DIV/0!	15,444,032	0.58%	0.60%	
EXCEDENTE OPERACIONAL	402,575,559	848,102,414	-52.53%	(1,058,347,367)			

C. A. Calvo
CARLOS ALBERTO CALVO MEJIA

M. A. Navarro
MARIO AUGUSTO NAVARRO CASTRILLON



CUMPLIMIENTO DE METAS

PLAN ANUAL DE COMPRAS 2019 (EJECUCIÓN)

La ESE realizó la programación del plan de compras herramienta mediante la cual se planean las compras o adquisición de bienes y servicios para la prestación del Servicio de Salud, en el cual se ejecutó en los siguientes contratos:

Tipo Contrato	Cantidad
Acto Cooperativo	1
Contrato de Compraventa	1
Contrato de Obra	1
Contrato de Mantenimiento	6
Contrato de Prestación de Servicios	48
Contrato de Suministro	57
Contrato de Suministro y Administración de Personal	6
TOTAL	120

Con la ejecución del plan de compras de acuerdo a lo programado se garantizó el 100% del funcionamiento y prestación del servicio de salud.



AVANCE PLAN OPERATIVO ANUAL VIGENCIA 2019

Desde el año 2016 la entidad evaluó su gestión con base en el cumplimiento de las metas plan de gestión del gerente, hasta el cuarto trimestre de 2019 analizamos nuestro avance con esos indicadores. Para lograr el seguimiento del avance se consolidaron Planes Operativos Anuales por cada proceso, en cada plan operativo además de las líneas estratégicas a las cuales se aporta, deben ir también los indicadores de gestión.

En el año 2019 se evidencia un avance del 98%

GESTIÓN

GRADO DE AVANCE DE LAS POLÍTICAS DEL MIPG

A continuación se presenta el resultado de acuerdo al diligenciamiento del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG- correspondiente a la vigencia 2019, en cumplimiento con el desarrollo en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la ESE Hospital Nazareth de Quinchía; los cuales son publicados por la Función Pública en el modulo de Resultados de medición (<https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>). En la primera parte se establecen los resultados generales de Medición del Desempeño Institucional de 2019 alcanzados por la entidad; de la misma manera se realiza un comparativo índice de gestión y desempeño institucional por cada una de las dimensiones de los periodos (2018- 2019). Seguidamente se hace análisis de los resultados de índice de políticas de gestión y desempeño el análisis comparativo de los periodos en mención, y se transcriben las recomendaciones por cada una de las políticas de gestión y desempeño establecidas en el resultado del informe por parte de la Función Pública. En la segunda parte se establecen los resultados de índice de desempeño generales y por cada uno de los componentes MECI y también se hace un análisis comparativo



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

(2018-2019) del índice en sus componentes. Así mismo el comparativo en relación a los resultados de índice de desempeño por cada línea de defensa. Finalmente se establece el resultado de la Evaluación Independiente del Sistema de Control Interno de la vigencia evaluada y el comparativo de los periodos (2018-2019)

ESE HOSPITAL NAZARETH -QUINCHIA RISARALDA - RESULTADOS DE INDICES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL			
DIMENSIÓN	RESULTADO ABRIL 2018	RESULTADO 2019	VARIACIÓN
1. Talento Humano	72.6	81.5	8.90
2. Direccionamiento estratégico y Planeación	67.1	74.3	7.20
3. Gestión con valores para resultados	67.2	75.6	8.40
4. Evaluación de Resultados	67.9	83.6	15.70
5. Información y Comunicación	67	75.3	8.30
6. Gestión del Conocimiento	69.6	76.3	6.70
7. Control Interno	66.5	77.2	10.70
RESULTADO GENERAL	67.4	76.6	9.20

De acuerdo al análisis del resultado general del “Índice de Gestión y Desempeño Institucional” alcanzado por la ESE Hospital Nazareth, se obtuvo una variación de (9.20) puntos de avance muy 0 50 100 ESE HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA - COMPARATIVO INDICE DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL (2018-2019) RESULTADO ABRIL 2018 RESULTADO 2019 VARIACIÓN significativo en relación con los resultados publicados en abril de 2018; es decir de (67.4) puntos paso a (76.6) puntos al finalizar la vigencia 2019. Los mayores resultados de avance se dieron en las dimensiones: “Evaluación de Resultados” y “Control Interno”, con



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308**

(15.70) y (10.70) puntos por encima respectivamente en relación con los presentado en el periodo inmediatamente anterior; seguidamente en las dimensiones “Talento Humano”, “Gestión con valores para resultados” y “Información y Comunicación”, “Direccionamiento estratégico y planeación”, y Gestión del Conocimiento”, con (8.90), (8.40), (8.30), (7.20) y (6.70) puntos respectivamente, más que el arrojado en el periodo referenciado anteriormente.

ESE HOSPITAL NAZARETH - QUINCHIA RISARALDA - RESULTADOS DE INDICES DE POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO				
POLÍTICAS	RESULTADO ABRIL 2018	RESULTADO 2018	RESULTADO 2019	VARIACIÓN (2019-2018)
1. Gestión Estratégica del Talento Humano	72.6	87.1	78.7	-8.40
2. Integridad	65.7	72.3	82.4	10.10
3. Planeación Institucional	64.6	76.6	74.3	-2.30
5. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	65.4	74.0	85.8	11.80
6. Gobierno Digital	63.9	67.1	76.0	8.90
7. Seguridad Digital	55.4		69.8	14.40
9. Transparencia y acceso a la información, lucha contra la corrupción	66.5	72.1	75.9	3.80
10. Servicio al ciudadano	68.5	89.0	80.9	-8.10
11. Racionalización de trámites	72.4		63.8	-8.60
12. Participación ciudadana en la Gestión Pública	65.5	72.7	70	-2.70
13. seguimiento y evaluación del desempeño	64.6	76.1	83.6	7.50
14. Gestión Documental	66.1		85.7	19.60
15. Gestión del	69.6		76.3	6.70
16. Control Interno	66.5	72.1	77.2	5.10

Haciendo un análisis al resultado de índice de las políticas de gestión de desempeño de la ESE Hospital Nazareth de Quinchía, vemos como en las siguientes políticas se obtuvo un considerable -10 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 ESE HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA - COMPARATIVO INDICE DE POLITICAS GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL (2018- 2019) RESULTADO ABRIL 2018 RESULTADO



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308**

2018 RESULTADO 2019 VARIACIÓN (2019-2018) incremento en puntos en la vigencia 2019 en relación con lo arrojado al finalizar la vigencia de 2018; Políticas de “Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos” de (74,0) puntos aumento a (85.8); “Integridad” de (72.3) puntos a (82.4), “Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional” de (76.1) a (83.6) puntos , Gobierno Digital; “Control Interno” de (72.1) a (77.2) puntos; y “Transparencia y acceso a la información, lucha contra la corrupción” de (72.1) a (75.9) puntos. Así mismo en relación al periodo 2019 se obtuvo un decrecimiento con respecto al 2018, de las políticas de: “Gestión Estratégica del Talento Humano” de (87.1) puntos pasó a (78.7); “Servicio al ciudadano” de (89.0) puntos bajo a (80.9); “Participación ciudadana en la Gestión Pública” de (72.7) pasó a (70.0) puntos; y “Planeación Institucional” de (76.6) disminuyó a (74.3) puntos. Por otra parte en el informe de resultados FURAG 2018 emitido por la Función Pública no evaluaron algunas políticas, por cuanto para el análisis comparativo se tomó como referencia los resultados obtenidos en la vigencia 2019 en relación con los arrojados del informe de abril de 2018: en este análisis podemos observar un considerable incremento en las políticas de “Gestión Documental” que venía con un puntaje (66.1) y obtuvo en el último periodo (85.7), es decir (19.6) puntos de avance; “Seguridad Digital” de (55.7) y pasó con un puntaje de (68.9), (14.40) más que el periodo anterior, y la política “Gestión de Conocimiento” venía en (69.6) puntos y paso a (76.3) con (6.70) puntos más de avance. En contraste a lo anterior la política de “Racionalización de Trámites”, obtuvo un resultado decreciente de pasar de (72.4) puntos en el resultado de abril de 2018 a (63.8) al finalizar el 2019; es decir decreció (-8.6) puntos

ESE HOSPITAL NAZARETH -QUINCHIA RISARALDA - RESULTADOS DE INDICE DE DESEMPEÑO COMPONENTES MECI				
COMPONENTES	RESULTADO ABRIL 2018	RESULTADO 2018	RESULTADO 2019	VARIACIÓN (2019-2018)
1. Ambiente del Control	64.1	75.2	79.2	4.00
2. Evaluación estratégica del riesgo	62.5	66.1	76.3	10.20
3. Actividades de control efectivas	71.7	67.9	72.1	4.20
4. Información y comunicación	65.2	71.3	78.4	7.10
5. Actividades de monitoreo	65.7	70.5	79.7	9.20
RESULTADO GENERAL	66.5	72.1	77.2	5.10



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308**

De acuerdo al análisis del resultado general del “Índice de Desempeño Componentes MECI” alcanzado por la ESE Hospital Nazareth, se obtuvo una variación de (10.70) y (5.10) puntos de avance muy significativo en relación con los resultados presentados en abril de 2018 y diciembre 2018 respectivamente; es decir de (66.5) puntos paso a (77.2) puntos al finalizar la vigencia 2019. Los mayores resultados de avance se dieron en las componentes: “Evaluación Estratégica del Riesgo”, “Actividades de Monitoreo”, con (10.20 y (9.20) puntos por encima respectivamente en relación con los presentado en el periodo inmediatamente anterior; seguidamente en los componentes “Información y Comunicación”, “Actividades efectivas de control” y “Ambiente de 0 20 40 60 80 Puntaje ESE HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA - COMPARATIVO INDICE DE DESEMPEÑO COMPONENTES MECI (2018- 2019) RESULTADO ABRIL 2018 RESULTADO 2018 RESULTADO 2019 VARIACIÓN (2019-2018) Control, con (7.10), (4.20), (4.0) puntos respectivamente, más que el arrojado en el periodo inmediatamente anteriormente

ESE HOSPITAL NAZARETH -QUINCHIA RISARALDA - RESULTADOS DE INDICE DE DESEMPEÑO LINEAS DE DEFENSA			
LÍNEAS DE DEFENSA	RESULTADO 2018	RESULTADO 2019	VARIACIÓN (2019-2018)
(LE) Línea Estratégica	73.0	77.1	4.10
(L1) Primera Línea de Defensa	71.4	79.4	8.00
(L2) Segunda Línea de Defensa	68.8	71.8	3.00
(L3) Tercera Línea de Defensa	68.0	76.6	8.60

Así mismo el resultado general del “Índice de Desempeño de las Líneas de Defensa” alcanzado en el 2019 por la entidad, se obtuvo una variación de avance positivo en relación con los resultados presentados en el periodo de 2018. Los mayores resultados de avance se dieron en la “línea Tres” y “Línea 1”, con (8.60) y (8.0)



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

respectivamente; seguidamente en la “Linea Estratégica” y “Línea 2” con un avance del (4.10) y del (3.0).

ESE HOSPITAL NAZARETH -QUINCHIA RISARALDA - RESULTADO EVALUACIÓN INDEPENDIENTE SISTEMA DE CONTROL INTERNO			
	RESULTADO 2018	RESULTADO 2019	VARIACIÓN (2019-2018)
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE S.C.I	71.8	87.4	15.60

En el análisis comparativo efectuado en la “Evaluación Independiente del Sistema de control Interno” de la ESE hospital Nazareth de Quinchía se obtuvo una avance importante del (15.60) en el periodo evaluado en referencia con el periodo inmediatamente anterior.



**METAS E INDICADORES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO, DE
ACUERDO CON LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

			RESULTADOS 2.019 (Informe de Gestión)					
ÁREA	INDICADOR	FORMULA A APLICAR PARA LINEA BASE	Fórmula Indicador		Resultado (Cálculo)	Resultado Anexo 3 calificación (0 -5)	<u>PONDERACION (R. 743)</u>	Resultado Ponderado
3 áreas	16 indicadores	Cálculo						
DIRECCION Y GERENCIA 20%	MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD APLICABLE A ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACION EN LA VIGENCIA ANTERIOR	PROMEDIO DE LA CALIFICACION DE LA AUTOEVALUACION EN LA VIGENCIA / PROMEDIO DE LA CALIFICACION DE LA AUTOEVALUACION DE LA VIGENCIA ANTERIOR	2,28	2,13	1,07	1	0,05	0,05
	EFFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD	RELACION DEL NUMERO DE ACCIONES DE MEJORA EJECUTADAS DERIVADAS DE LAS AUDITORIAS REALIZADAS / NUMERO DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA DERIVADAS DE LOS PLANES DE MEJORA DEL COMPONENTE DE AUDITORIA REGISTRADOS EN EL PAMEC	27,00	31,00	0,87	3	0,05	0,15
	GESTION DE EJECUCION DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	# DE METAS DEL POA CUMPLIDAS / # DE METAS DEL POA PROGRAMADAS	50	51	0,98	5	0,10	0,50
FINANCIER A Y ADMINISTRATIVA 40%	EVOLUCION DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO UVR PRODUCIDA	(GASTO DE FUNCIONAMIENTO Y OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS COMPROMETIDO EN EL AÑO OBJETO DE LA EVALUACION, / # UVR PRODUCIDAS EN LA VIGENCIA) / (GASTO DE FUNCIONAMIENTO Y OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS COMPROMETIDO EN EN LA VIGENCIA ANTERIOR, EN VALORES CONSTANTES DEL AÑO OBJETO DE LA EVALUACION, / # UVR PRODUCIDAS VIGENCIA ANTERIOR)	13.357	14.243	0,94	3	0,06	0,17



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

FINANCIER A Y ADMINISTR ATIVA 40%	PROPORCION DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICOQ REALIZADAS MEDIANTE MECANISMOS DE COMPRAS CONJUNTAS A TRAVES DE COOPERATIVAS DE ESEs Y/O MECANISMOS ELECTRONICOS	VALOR TOTAL DE ADQUISICIONES DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICOQ REALIZADAS MEDIANTE MECANISMOS DE COMPRAS CONJUNTAS A TRAVES DE COOPERATIVAS DE ESEs Y/O MECANISMOS ELECTRONICOS / VALOR TOTAL DE ADQUISICIONES DE LA ESE POR MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICOQ	922.054.597	922.054.597	1	5	<u>0,06</u>	0,29
FINANCIER A Y ADMINISTR ATIVA 40%	MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DIAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DEL PERSONAL DE PLANTA Y POR CONCEPTO DE CONTRATACION DE SS Y VARIACION DEL MONTO FRENTE A VIGENCIA ANTERIOR	A. VALOR DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DIAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DEL PERSONAL DE PLANTA O EXTERNALIZACION DE SS Y B. POR CONCEPTO DE CONTRATACION DE SS, CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE / VIGENCIA ANTERIOR	0,00	0,00		5	<u>0,06</u>	0,29
	UTILIZACION DE INFORMACION DE RIPS	# DE INFORMES DEL ANALISIS DE LA PRESTACION DE SS DE LA ESE A LA JUNTA DIRECTIVA CON BASE EN LOS RIPS DE LA VIGENCIA (IPS DE PRIMER NIVEL DEBE CONTENER LA CARACTERIZACION DE LA POBLACION CAPITADA, TENIENDO EN CUENTA COMO MINIMO EL PERFIL EPIDEMIOLOGICO Y LAS FRECUENCIAS DE USO DE LOS SS	4,00	4,00	4,00	5	<u>0,06</u>	0,29
	RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO	VALOR DE LA EJECUCION DE INGRESOS TOTALES RECAUDADOS EN LA VIGENCIA (INCLUYE RECAUDO DE CXC ANTERIORES / VALOR DE LA EJECUCION DE GASTOS COMPROMETIDOS INCLUYENDO CXP DE VIGENCIA ANTERIORES	7.398.864,18	7.468.256,77	0,99	3	<u>0,06</u>	0,17
	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACION DE LA CIRCULAR UNICA A LA SUPER	CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE LOS INFORMES EN LOS TERMINOS DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE	Si		No	0	<u>0,06</u>	0,00
	OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE INFORMACION DEL D 2193/04	CUMPLIMIENTO OPORTUNO DE LOS INFORMES EN LOS TERMINOS DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE	SI		SI	5	<u>0,06</u>	0,29



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

CLINICA O ASISTENCIAL 40%	PROPORCION DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACION	# DE MUJERES GESTANTES A QUIENES SE LES REALIZO POR LO MENOS UNA VALORACION MEDICA Y SE INSCRIBIERON EN EL PROGRAMA DE CONTROL PRENATAL DE LA ESE, A MAS TARDAR A LA SEMANA 12 DE GESTACION / TOTAL DE MUJERES GESTANTES IDENTIFICADAS	209,00	294,00	0,71	3	<u>0,08</u>	0,24
	INCIDENCIA DE SIFILIS CONGENITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE	# DE RECIEN NACIDOS CON DX DE SIFILIS CONGENITA EN POBLACION ATENDIDA POR EL ESE EN LA VIGENCIA	0,00	0,00	0,00	5	<u>0,08</u>	0,40
	EVALUACION DE APLICACION DE GUIA DE MANEJO ESPECIFICA. GUIA DE ATENCION DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA	# DE H.C QUE HACEN PARTE DE LA MUESTRA REPRESENTATIVA CON APLICACION ESTRICTA DE LA GUIA DE ATENCION DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA ADOPTADA POR LA ESE / TOTAL DE H.C AUDITADAS DE LA MUESTRA REPRESENTATIVA CON DIAGNOSTICO DE HTA ATENDIDOS EN LA ESE EN LA VIGENCIA	60,00	65,00	0,92	5	<u>0,07</u>	0,35
	EVALUACION DE APLICACION DE GUIA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	# DE H.C QUE HACEN PARTE DE LA MUESTRA REPRESENTATIVA DE NIÑOS MENORES DE 10 AÑOS A QUIENES SE LES APLICO ESTRICTAMENTE LA GUIA TECNICA PARA LA DETECCION TEMPRANA DE ALTERACION DE CYD / # H.C AUDITADAS DE LA MUESTRA REPRESENTATIVA DE NIÑOS MENORES DE 10 AÑOS A QUIENES SE ATENDIO EN CONSULTA DE CYD EN LA ESE EN LA VIGENCIA	61,00	66,00	0,92	5	<u>0,06</u>	0,30
	REINGRESOS SERVICIO DE URGENCIAS	# DE CONSULTAS AL SERVICIO DE URGENCIAS, POR LA MISMA CAUSA Y AL MISMO PACIENTE, MAYOR DE 24 Y MENOR DE 72 HORAS / TOTAL DE CONSULTAS DEL SERVICIO DE URGENCIAS DURANTE EL PERIODO	56,00	7.467,00	0,00750	5	<u>0,05</u>	0,25
	OPORTUNIDAD PROMEDIO EN LA ATENCION DE CONSULTA MEDICA GENERAL	SUMATORIA DEL TOTAL DE DIAS CALENDARIO TRANSCURRIDOS ENTRE LA FECHA EN LA CUAL EL PACIENTE SOLICITA CITA, POR CUALQUIER MEDIO, PARA SER ATENDIDO EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL Y LA FECHA PARA LA CUAL ES ASIGNADA LA CITA / # TOTAL DE CONSULTAS MEDICAS GENERALES PRIMERA VEZ ATENDIDAS EN LA ESE	35.048,00	13.662,00	2,57	5	<u>0,06</u>	0,30
						TOTAL	<u>100%</u>	4,02

Se realizó la evaluación del Plan de Gestión de la gerencia teniendo como resultado 4.02 de un máximo de 5, significa una calificación satisfactoria.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

INDICADORES DE OPORTUNIDAD, Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD, Y LOS SERVICIOS PRESTADOS

En cuanto a los indicadores de calidad el hospital en la vigencia del 2019 cumplió los objetivos propuestos

Se realizó envío y sustentación oportuna de los informes de producción trimestral semestral y anual.

Se cumplió con el envío y sustentación oportuna de informes de calidad semestral y anual.

Se realizó autoevaluación PAMEC y se logró un cumplimiento para la vigencia del 2019 del 87 % de las actividades propuestas.

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DESARROLLADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019

En el proceso de Consulta Externa en todo el año 2019 se fortaleció la gestión y la demanda inducida a la población del municipio de Quinchia con el fin de generar una cobertura mayor en la captación a los programas de Promoción y mantenimiento.

En el Programa de Crecimiento y desarrollo se refleja un dato menor de ingresos en comparación con el año 2018, esto debido al número menor de ingresos al programa de gestantes, lo cual va muy de la mano al aumento que se evidencia en las consultas de Planificación Familiar en el año 2019, donde se realiza un mayor esfuerzo en la planificación en mujeres en edad fértil, realizando consultas de planificación familiar en escuelas enfocándonos en disminuir índice de mujeres gestantes menores de edad, prevención de enfermedades de transmisión sexual y mayor cobertura en la población.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308**

Se puede evidenciar un aumento del año 2019 en la consulta realizada de alteración del joven lo cual va de la mano con las jornadas de salud realizadas en escuelas fomentando el auto cuidado y la detección temprana de las enfermedades.

En vacunación se genera un aumento significativo en la cobertura de la población, con una demanda inducida activa, se realizan jornadas de vacunación, monitoreo rápido y búsqueda activa comunitaria, vacunación casa en toda el área rural y urbana del municipio.

ACTIVIDADES	2018	2019
DOSIS BIOLÓGICOS APLICADOS	12659	11639
CONTROLES ENFERMERÍA	12237	12254
CITOLOGÍAS CERVICOVAGINALES	3410	2961
CONSULTA MEDICINA GENERAL	36075	39429
CONSULTA MÉDICA URGENCIAS	7378	7467
CONSULTA ESPECIALISTA	682	1073
CONSULTA PSICOLOGÍA	1526	1241
CONSULTA ODONTOLÓGICA	7491	6395
SESIONES ODONTOLÓGICA REALIZADA	14543	15434
TOTAL TRATAMIENTOS TERMINADO	5954	6420
SELLANTES APLICADOS	6243	2648
SUPERFICIES OBTURADAS	10852	9166
EXODONCIAS	1664	1784
PARTOS VAGINALES	171	128
TOTAL EGRESOS	1021	899
TOTAL DÍAS ESTANCIA EGRESOS	2138	2052
TOTAL CIRUGÍAS	1405	1595
EXÁMENES LABORATORIO	53798	58788
IMÁGENES DIAGNÓSTICOS	6589	7564



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

SESIONES FISIOTERAPIA	3783	5130
VISITAS DOMICILIARIAS	12911	17858
TALLERES PIC	747	2051

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019

Dentro del marco de salud pública se destaca el conjunto de políticas cuyo objetivo es garantizar de manera integral, la salud de la población por medio de acciones dirigidas tanto de manera individual como colectiva para mejorar las condiciones de vida, bienestar y desarrollo de la comunidad del municipio de Quinchia.

Por lo anterior se llevó a cabo el PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2019 con el cual se lograron ejecutar alrededor de 7750 actividades de interés público tales como:

- Monitoreos rápidos de cobertura de vacunación
- Jornadas de vacunación, según los lineamientos del Ministerio de Salud y Secretarías de Salud
- Caracterización de viviendas de zona rural y urbana identificando niños menores de 10 años, gestantes y adultos mayores de 60 años, verificando el carnet de vacunación, motivando a la aplicación del esquema de vacunación para la edad y la promoción de la asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo y demás programas de promoción y mantenimiento de la salud, los cuales aplican según la norma las personas caracterizadas
- Intervenciones de actividad física a población con riesgo cardiovascular como sobrepeso y obesidad a grupos juveniles y de adultos.
- Se programaron y realizaron 12 brigadas de salud con programas de promoción y mantenimiento de la salud.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

IMPACTOS DE LA GESTIÓN

En la vigencia 2019 se puede evidenciar:

- Se mejora el indicador de oportunidad del servicio de urgencias, lo que fortalece el acceso de la comunidad
- Se incrementa el recurso humano misional de la ESE, afectando positivamente la oportunidad y acceso de los usuarios, en los servicios de urgencias, hospitalización,, Plan de Intervenciones Colectivas, Consulta Externa.
- Atención grupo extramural, disminuyendo la brecha en salud existente entre la población rural y urbana del municipio.
- Incremento de las actividades de PYP, lo que fortalece la cobertura en la población en consulta médica, de enfermería, odontología, vacunación y citologías.



SATISFACCION DEL USUARIO

Para su conocimiento y fines pertinentes me permito presentar consolidado de seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones recibidas en la ESE Hospital Nazareth durante la vigencia 2019. En el siguiente cuadro se presenta el volumen de PQRSF que llegaron a la entidad:

QPRSF	TOTAL
Quejas	62
Sugerencias	17
Felicitaciones	29
Total	108

En el siguiente cuadro se relacionan los motivos de las quejas.

CAUSA	TOTAL
Agresión del usuario	1
Demora en la autorización de interconsulta en la EAPB	1
Demora en la atención	15
Desabastecimiento de medicamento	1
Error en la asignación de la cita	7
Mala atención	31
Negación del servicio	6
Total	62



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

En el caso de mala atención cada una fueron enviadas a control disciplinario liderado por el Subdirector Administrativo Alonso Betancur Restrepo, se solicitó a Codesuris la formulación de planes de respaldo en caso de desabastecimiento de medicamentos, se retroalimentó al personal en la política de humanización y calidad en la atención, reinducción al personal de facturación y retiro de algunos funcionarios. En el siguiente cuadro se relacionan las sugerencias recibidas:

CAUSA	TOTAL
Contratar más personal	2
Prestar atención oportuna a inmigrantes sin requerir documentos	1
Realizar contratación con la Policía Nacional de forma oportuna	1
Tener más personal en el área de laboratorio	2
Mejorar la puntualidad de la atención	3
Mejorar las condiciones de limpieza en los baños	1
Brindar información sobre salud en los televisores	1
Mejorar la actitud del personal	3
Contar con odontólogo de respaldo en caso de que algún profesional se incapacite	1
No traer médicos practicantes sino con más experiencia	2
Total	17

Gestión: Cancelación de dos plazas de médicos rurales, retroalimentación al personal de servicios generales, asignación de una auxiliar de enfermería adicional en el horario de toma de muestras de laboratorio, entre otros.

En el siguiente cuadro se relacionan las felicitaciones recibidas:



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL NAZARETH QUINCHIA RISARALDA
NIT 891401308

FUNCIONARIO	TOTAL
Jonny Velarde	3
Edilsa Trejos	1
Equipo de vacunación	1
Andrés Arango, Viviana González, Laura Muriel y Milena González	1
Andrés Arango	2
Javier Castro	3
Luz Dary de los Ríos	2
Liliana Vinasco	3
Todo el personal	4
Luisa Maria Ossa	1
Luz Elena Arias	1
Ana María De los Ríos	2
Jenny Garzón	3
Santiago Cano	1
Elizabeth Hincapié	1
Total	29

Gestión: Reconocimiento a cada uno de los funcionarios.

El tiempo promedio de respuesta al usuario fue de 3.6 días.